

## REGULAMIN PROMOCJI „Kredyt 0%”

### 1. Kto jest organizatorem Promocji

Organizatorem promocji „Kredyt 0%” jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 830 633 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140 (dalej: „Bank”).

### 2. Jakie pojęcia stosujemy w tym Regulaminie

- 1) **FinAi** – spółka FinAi S.A. z siedzibą w Warszawie (00-503), przy ul. Żurawiej 6/12, lok. 525, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000726724, NIP: 7010629909, REGON: 365792923, o kapitale zakładowym wynoszącym 3.855.484,00 zł, opłaconym w całości, która działa jako pośrednik kredytowy Banku;
- 2) **Konto** – profil osoby fizycznej będącej konsumentem, utworzony na Platformie, który umożliwia między innymi dostęp do usługi pośrednictwa kredytowego świadczonej przez FinAi oraz skorzystania z Promocji;
- 3) **Kredyt gotówkowy** – umowa pożyczki, do której stosuje się przepisy ustawy z dnia 12.05.2011 r. o kredycie konsumenckim, kredytodawcą jest Bank;
- 4) **Platforma** – platforma internetowa znajdująca się pod adresem [www.finai.pl](http://www.finai.pl), na której osoby fizyczne będące konsumentami mogą m.in. skorzystać z usługi pośrednictwa kredytowego świadczonej przez FinAi, zawrzeć umowę Kredytu gotówkowego i skorzystać z Promocji;
- 5) **Polityka prywatności** – dokument regulujący zasady przetwarzania danych osobowych na Platformie przez FinAi i jego partnerów handlowych, w tym przez Bank, który jest dostępny pod adresem [www.finai.pl](http://www.finai.pl);
- 6) **Produkt kredytowy** – pożyczka gotówkowa, pożyczka gotówkowa na spłatę innych zobowiązań (konsolidacyjna), kredyt na zakup towarów/ usług, kredyt samochodowy lub karta kredytowa;
- 7) **Promocja** – promocja „Kredyt 0%”;
- 8) **Regulamin** – regulamin Promocji;
- 9) **Regulamin platformy** – dokument regulujący zasady korzystania z Platformy, który jest dostępny pod adresem [www.finai.pl](http://www.finai.pl).

### 3. Kiedy i gdzie można przystąpić do Promocji

Do Promocji można przystąpić **od 3.06.2019 do 30.09.2019 roku** za pośrednictwem Platformy.

### 4. Kto może być uczestnikiem Promocji i jakie warunki powinien spełnić. Wyłączenia z Promocji

- 1) Uczestnikiem promocji może być osoba fizyczna, która spełni poniższe warunki:
  - a) założy Konto na Platformie,
  - b) w terminie i miejscu określonym w punkcie 3 Regulaminu złoży wniosek i zawrze umowę Kredytu gotówkowego w kwocie nie większej niż 3 000 zł (kwota wypłacana uczestnikowi) na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy,
  - c) będzie spełniała wymogi formalne stawiane przez Bank Klientom ubiegającym się o Kredyt gotówkowy, w tym będzie posiadać zdolność kredytową według zasad określonych przez Bank oraz uzyska pozytywną decyzję kredytową,
  - d) zapoznana się z Regulaminem i zaakceptuje jego postanowienia.
- 2) Uczestnikiem Promocji nie może być osoba fizyczna, która przed dniem złożenia w Banku wniosku o Kredyt gotówkowy była stroną umowy o Produkt kredytowy zawartej z Bankiem.
- 3) Z Promocji można skorzystać tylko jeden raz.

### 5. Jak działa Promocja

- 1) Uczestnik Promocji zawrze umowę Kredytu gotówkowego na następujących warunkach:
  - prowizja za udzielenie kredytu: 0 zł,
  - oprocentowanie nominalne kredytu: 0% w stosunku rocznym, stałe w całym okresie kredytowania.

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 0,00%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 3 000 zł, całkowita kwota do zapłaty 3 000 zł, oprocentowanie stałe 0,00%, całkowity koszt kredytu 0,00 zł (w tym: prowizja 0,00 zł, odsetki 0,00 zł), 12 miesięcznych równych rat w wysokości 250,00 zł. Kalkulacja z 05.05.2019 r. na przykładzie reprezentatywnym.

## 6. Jak złożyć reklamację. Sposób rozpatrywania reklamacji

Uczestnik Promocji może złożyć reklamację:

- 1) ustnie:
  - osobiście w dowolnej placówce Banku,
  - telefonicznie za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 pod nr tel 19 019 lub +48 71 354 90 09 dla telefonów z zagranicy i z komórek (koszt = koszt rozmowy lokalnej zgodnie z taryfą operatora),
- 2) pisemnie:
  - przesyłką pocztową wysłaną na adres Banku
  - osobiście w dowolnej placówce Banku,
- 3) elektronicznie:
  - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
  - za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego CA24 (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).

Bank udzieli odpowiedzi na reklamację do 15 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W wyjątkowych sytuacjach termin udzielenia odpowiedzi może być przedłużony do 35 dni roboczych w przypadku reklamacji podlegających ustawie o usługach płatniczych, a w pozostałych przypadkach do 60 dni kalendarzowych, o czym Bank wcześniej poinformuje uczestnika Promocji i wskaże nowy termin udzielenia odpowiedzi oraz poda przyczynę opóźnienia. Jeśli otrzymana decyzja Banku nie spełni oczekiwań uczestnika Promocji, może on złożyć odwołanie w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.

Ponadto uczestnik Promocji może skorzystać z pozasądowej drogi rozstrzygania sporów w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)), przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), właściwym miejscowo Powiatowym (Miejskim) Rzecznikiem Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

## 7. Postanowienia końcowe

- 1) Regulamin jest dostępny na stronie internetowej FinAi: [www.finai.pl/lp/ca/regulamin.pdf](http://www.finai.pl/lp/ca/regulamin.pdf).
- 2) Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Bank w tym samym czasie.
- 3) Do założenia Konta, złożenia wniosku kredytowego, zawarcia umowy Kredytu oraz rozpatrywania reklamacji Klientów kierowanych do FinAi dotyczących jego działania jako pośrednika kredytowego Banku i innych usług FinAi, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Platformy.
- 4) Administratorem danych osobowych udostępnionych przez uczestnika Promocji jest Bank zgodnie z postanowieniami Polityki prywatności.