
Polityka Prywatności FinAi

Spis treści

1. Definicje
2. Dane Osobowe – zasady przetwarzania
3. Dane Osobowe – prawa Użytkownika
4. Pliki Cookies
5. Zasady przetwarzania Danych Osobowych przez Banki
6. Zasady przetwarzania Danych Osobowych przez Pożyczkodawców
7. Zasady przetwarzania Danych Osobowych przez inne podmioty

§ 1. Definicje

Poniższym sformułowaniom pisany wielką literą i użytym w Polityce Prywatności zostaje nadane poniższe znaczenie:

- 1) **Administrator** lub **Administrator Danych Osobowych** - oznacza podmiot, który ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych. Niniejsze postanowienie nie uchybia definicji tego terminu nadanego w RODO;
- 2) **Aplikacja** – oprogramowanie na urządzenia mobilne z systemem iOS lub Android, niezbędne do skorzystania przez Użytkownika z usług PIK, Pośrednictwa Kredytowego i Pośrednictwa Pożyczkowego;
- 3) **Bank** - bank, na rzecz którego FinAi świadczy usługę Pośrednictwa Kredytowego. Termin ten może być używany w liczbie mnogiej w odniesieniu do kilku Banków. Spis Banków znajduje się w Regulaminie Platformy. W § 5 Polityki Prywatności definicja ta odnosi się do konkretnego Banku, któremu poświęcony jest dany rozdział tego paragrafu;
- 4) **Biuro Informacji Gospodarczej** – spółka działająca na podstawie przepisów Ustawy o Udostępnianiu Informacji Gospodarczych, upoważniona do udostępniania informacji gospodarczych osobom trzecim nieoznaczonym w chwili przeznaczania tych informacji do udostępniania oraz współpracująca z FinAi na podstawie odrębnej umowy. Termin ten może być używany w liczbie mnogiej w odniesieniu do kilku Biur Informacji Gospodarczej. Wśród Biur Informacji Gospodarczych znajdują się: BIG InfoMonitor S.A., KBIG S.A., ERIF BIG S.A., Krajowy Rejestr Długów BIG S.A.;
- 5) **BIK** lub **Biuro Informacji Kredytowej S.A.** – podmiot utworzony przez banki i Związek Banków Polskich na podstawie art. 105 ust. 4 Prawa Bankowego;
- 6) **Dane Osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających osobę fizyczną. Niniejsze postanowienie nie uchybia definicji tego terminu nadanego w RODO;
- 7) **Dane Biometryczne** – Dane Osobowe, które wynikają ze specjalnego przetwarzania technicznego, dotyczące cech między innymi fizycznych lub behawioralnych osoby fizycznej, umożliwiające lub potwierdzające jednoznaczną identyfikację tej osoby, takie jak wizerunek twarzy. Niniejsze postanowienie nie uchybia definicji tego terminu nadanego w RODO;
- 8) **FinAi** – FinAi Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Żurawiej 6/12, lok. 525, 00-503 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000726724, NIP 7010629909, REGON 365792923, kapitał zakładowy 3.855.484,00 złotych, wpłacony w całości;
- 9) **Inspektor Ochrony Danych** – osoba wyznaczona zgodnie z RODO przez FinAi, w celu zapewnienia przestrzegania przepisów dotyczących ochrony Danych Osobowych na Platformie, posiadająca odpowiednie kwalifikacje zawodowe oraz wiedzę na temat prawa i praktyk w dziedzinie ochrony Danych Osobowych. W § 5 Polityki Prywatności definicja ta odnosi się do konkretnego Inspektora Danych Osobowych danego Banku, któremu poświęcony jest dany rozdział tego paragrafu;
- 10) **Klient** – Użytkownik Platformy, którego Administratorem Danych Osobowych jest Bank w związku z podjęciem przez Bank czynności w celu zawarcia z Klientem umowy, jej wykonywaniem oraz w związku z podjęciem innych czynności przez Bank lub którego Administratorem Danych Osobowych jest Pożyczkodawca w związku z podjęciem przez Pożyczkodawcę czynności w celu zawarcia z Klientem umowy, jej wykonywaniem oraz w związku z podjęciem innych czynności przez Pożyczkodawcę;
- 11) **Konto** – profil Użytkownika na Platformie, do którego wymagana jest Rejestracja, umożliwiający dostęp do usług PIK, Pośrednictwa Kredytowego i Pośrednictwa Pożyczkowego;
- 12) **PIK** – Prosta Informacja Kredytowa - usługa polegająca na analizie i przedstawieniu Użytkownikowi jego sytuacji finansowej, która nie stanowi oceny zdolności kredytowej i nie jest związana z Pośrednictwem Kredytowym i Pośrednictwem Pożyczkowym. Usługa ta jest świadczona zgodnie z postanowieniami Regulaminu;

- 13) **Platforma** - rozwiązanie technologiczne składające się ze strony internetowej i oprogramowania znajdującego się pod adresem internetowym www.finai.pl oraz Aplikacji na urządzenia mobilne, za pośrednictwem których Użytkownik może korzystać z Usług;
- 14) **Pliki Cookies** - dane informatyczne, które przechowywane są w urządzeniu Użytkownika, za pomocą którego korzysta on z Platformy, zawierające dane o korzystaniu przez Użytkownika z Platformy;
- 15) **Polityka Prywatności** – niniejszy dokument. Określa on zasady, zgodnie z którymi FinAi przetwarza Dane Osobowe. Polityka Prywatności, Regulamin oraz Regulamin Aplikacji są dokumentami regulującymi warunki korzystania z Platformy;
- 16) **Pośrednictwo Kredytowe** – usługa polegająca na świadczeniu pośrednictwa kredytowego na rzecz Banków, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
- 17) **Pośrednictwo Pożyczkowe** – usługa polegająca na świadczeniu pośrednictwa kredytowego na rzecz Pożyczkodawców, zgodnie z postanowieniami Regulaminu;
- 18) **Pożyczkodawca** – pożyczkodawca, na rzecz którego FinAi świadczy usługę Pośrednictwa Pożyczkowego. Termin ten może być używany w liczbie mnogiej w odniesieniu do kilku Pożyczkodawców. Spis Pożyczkodawców znajduje się w Regulaminie Platformy. W § 6 Polityki Prywatności definicja ta odnosi się do konkretnego Pożyczkodawcy, któremu poświęcony jest dany rozdział tego paragrafu;
- 19) **Prawa Konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 134, ze zm.);
- 20) **Prawo Bankowe** - ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2187, ze zm.);
- 21) **Profilowanie** – dowolna forma zautomatyzowanego przetwarzania Danych Osobowych, które polega na wykorzystaniu Danych Osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, osobistych preferencji lub zainteresowań;
- 22) **Regulamin** – dokument regulujący zasady korzystania z Platformy, określający rodzaje i zakres Usług dostępnych na Platformie, warunki ich świadczenia i zawierania umów kredytu i pożyczki, tryb postępowania reklamacyjnego oraz informacje dotyczące bezpieczeństwa tożsamości Użytkownika. Regulamin, Regulamin Aplikacji oraz Polityka Prywatności są dokumentami regulującymi warunki korzystania z Platformy;
- 23) **Regulamin Aplikacji** - dokument regulujący zasady korzystania z Aplikacji, określający rodzaje i zakres jej funkcjonalności. Regulamin Aplikacji wraz z Regulaminem Platformy i Polityką Prywatności są dokumentami regulującymi warunki korzystania z Aplikacji;
- 24) **Rejestracja** – proces tworzenia Konta przez Użytkownika;
- 25) **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r., Nr 119, str. 1), obowiązujące od dnia 25 maja 2018 r.;
- 26) **Usługa** – usługa świadczona przez FinAi na rzecz Użytkownika. Termin ten może być używany w liczbie mnogiej w odniesieniu do kilku Usług. Spis Usług znajduje się w Regulaminie. Usługami są: usługa informacyjna w ramach Czasopisma internetowego „FinAi.pl – Prosta droga do kredytu”, PIK, Pośrednictwo Kredytowe i Pośrednictwo Pożyczkowe;
- 27) **Ustawa o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy** - ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2018, poz. 723, ze zm.);
- 28) **Ustawa o Rachunkowości** - ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 395, ze zm.);
- 29) **Ustawa o Reklamacjach** - ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2038, ze zm.);
- 30) **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Usług. Dostęp do niektórych Usług może być uzależniony od spełnienia przez Użytkownika dodatkowych wymogów wymienionych w postanowieniach Regulaminu;
- 31) **ZBP lub Związek Banków Polskich** – samorządowa organizacja banków działająca na podstawie ustawy o izbach gospodarczych z 30 maja 1989 roku (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1218, ze zm.).

§ 2. Dane Osobowe - zasady przetwarzania

1. Administratorem Danych Osobowych przekazanych przez Użytkownika przy korzystaniu z usługi PIK oraz Czasopisma internetowego „FinAi.pl – Prosta droga do kredytu” jest FinAi.
2. Kontakt z FinAi w sprawach związanych z Danymi Osobowymi i Plikami Cookies jest możliwy za pośrednictwem:
 - a) poczty elektronicznej, wysyłając wiadomość na adres kontakt@finai.pl lub pomoc@finai.pl;

-
- b) telefonu, dzwoniąc pod numer +48 22 300 98 98, w godzinach określonych na Platformie, z wyłączeniem dni wolnych od pracy. Opłata za połączenie zgodnie ze stawkami operatora telefonicznego Użytkownika. Rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane;
 - c) przesyłki pocztowej na adres FinAi;
 - d) czatu dostępnego na Platformie;
 - e) formularza kontaktowego na Platformie.
3. Użytkownik może się skontaktować z Inspektorem Ochrony Danych poprzez wiadomość e-mail, wysłaną na adres: iod@finai.com lub telefonicznie na numer wskazany w § 2 ust. 2 lit. b) Polityki Prywatności.
 4. Użytkownik nie ma obowiązku podania Danych Osobowych, są one podawane dobrowolnie. Udostępnienie odbywa się bez żadnego zobowiązania do ich podania, a ich niedostępność nie wiąże się z żadnymi konsekwencjami. W przypadku odmowy podania odpowiednich Danych Osobowych, FinAi nie może świadczyć usług PIK, Pośrednictwa Kredytowego, Pośrednictwa Pożyczkowego, jak również przekazywać Użytkownikowi eBooków, wiadomości e-mail z informacjami o bieżących zmianach na Platformie, artykułach i informacjach publikowanych na Platformie oraz brania udziału w quizach i konkursach.
 5. FinAi przetwarza Dane Osobowe na następujących podstawach prawnych:
 - a) wykonanie usług PIK, Pośrednictwa Kredytowego, Pośrednictwa Pożyczkowego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – gdy przetwarzanie Danych Osobowych jest niezbędne do wykonania umowy (danej Usługi), której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy. Uzyskanie zgody na przetwarzanie Danych Osobowych nie jest w tym wypadku wymagane;
 - b) przetwarzanie Danych Biometrycznych na cele weryfikacji tożsamości oraz tworzenia i udoskonalania oprogramowania do weryfikacji tożsamości przez FinAi na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO – gdy osoba, której dane dotyczą, wyrazi wyraźną zgodę na przetwarzanie tych danych w jednym lub kilku konkretnych celach. Uzyskanie zgody jest wymagane do przetwarzania Danych Osobowych;
 - c) przesyłanie wiadomości e-mail z informacjami o zmianach na Platformie oraz o nowych artykułach i pobieranie eBooków na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – gdy osoba, której dane dotyczą wyrazi zgodę na przetwarzanie swoich Danych Osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów. Uzyskanie zgody jest wymagane do przetwarzania Danych Osobowych;
 - d) marketing na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony Danych Osobowych. Uzyskanie zgody nie jest wymagane do przetwarzania Danych Osobowych, jednak do wykorzystania tych danych ma cel marketingu wymagana jest zgoda na otrzymywanie informacji marketingowych drogą elektroniczną, w tym za pomocą urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących;
 - e) bezpieczeństwo na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony Danych Osobowych. Uzyskanie zgody nie jest wymagane do przetwarzania Danych Osobowych;
 - f) statystyka i analityka na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony Danych Osobowych. Uzyskanie zgody nie jest wymagane do przetwarzania Danych Osobowych;
 - g) ustalenie, dochodzenie lub obrona w sprawie roszczeń, w tym rozpatrywanie reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony Danych Osobowych;
 - h) dane kontaktowe pozyskane przy kontakcie z FinAi na cel kontaktu z Użytkownikiem podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony Danych Osobowych. Uzyskanie zgody nie jest wymagane do przetwarzania Danych Osobowych;
-

- i) zbieranie Plików Cookies na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony Danych Osobowych.
6. FinAi przechowuje Dane Osobowe Użytkowników przez następujące okresy:
 - a) w odniesieniu do Danych Osobowych przetwarzanych na cel wykonania usług PIK, Pośrednictwa Kredytowego, Pośrednictwa Pożyczkowego - przez okres świadczenia tych usług, tj. posiadania Konta na Platformie;
 - b) w odniesieniu do Danych Osobowych przetwarzanych na cel weryfikacji tożsamości - do czasu posiadania Konta na Platformie;
 - c) w odniesieniu do Danych Osobowych przetwarzanych na cel tworzenia i udoskonalania oprogramowania do weryfikacji tożsamości - do czasu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie;
 - d) w odniesieniu do Danych Osobowych przetwarzanych na cel przesyłania - wiadomości e-mail z informacjami o zmianach na Platformie oraz o nowych artykułach i pobieranie eBooków - do czasu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie;
 - e) w odniesieniu do Danych Osobowych przetwarzanych na cel marketingu - do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących jej Danych Osobowych na potrzeby takiego marketingu;
 - f) w odniesieniu do Danych Osobowych przetwarzanych na cel bezpieczeństwa - do upływu terminu 10 lat od usunięcia Konta lub wniesienia sprzeciwu, chyba że FinAi istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą;
 - g) w odniesieniu do Danych Osobowych przetwarzanych na cel statystyki i analityki - do upływu terminu 3 lat od usunięcia Konta lub wniesienia sprzeciwu, chyba że po stronie FinAi zaistnieją ważne prawnie, uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą;
 - h) w odniesieniu do Danych Osobowych przetwarzanych na cel ustalenia, dochodzenia lub obrony w sprawie roszczeń - do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń;
 - i) w odniesieniu do Danych Osobowych przetwarzanych na cel kontaktu z Użytkownikiem w związku z nawiązaniem przez niego kontaktu z FinAi - do czasu udzielenia odpowiedzi Użytkownikowi nie dłużej niż trzy miesiące.
7. Użytkownik może w każdym momencie cofnąć udzielone zgody na przetwarzanie Danych Osobowych, zgłaszając FinAi takie żądanie.
8. Dostęp do Danych Osobowych Użytkowników mają jedynie upoważnieni pracownicy FinAi, którzy przeszli szczegółowe szkolenie z zakresu ochrony Danych Osobowych oraz podmioty wskazane w § 2 ust. 9 Polityki Prywatności.
9. FinAi udostępnia część Danych Osobowych podmiotom trzecim jedynie w zakresie niezbędnym do wykonania Usług. Wśród ww. podmiotów są m. in. Banki, Pożyczkodawcy, Biura Informacji Gospodarczej, dostawcy usług specjalistycznych związanych z identyfikacją i weryfikacją tożsamości Użytkownika, operator chmury, na której znajduje się Platforma, czatu i przesyłania maili. FinAi oświadcza, że posiada z tymi podmiotami umowy zawierające postanowienia o powierzeniu przetwarzania Danych Osobowych, na podstawie których są one zobowiązane do przestrzegania przepisów prawa i wykorzystywania Danych Osobowych jedynie na cel wykonania świadczonych usług. Przesyłane ww. podmiotom Dane Osobowe są szyfrowane. Dane Osobowe mogą być udostępniane podmiotom z państw trzecich, jedynie wtedy gdy zagwarantują one takie samo bezpieczeństwo Danych Osobowych i wykonanie praw przysługujących Użytkownikowi.
10. FinAi w ramach usługi PIK dokonuje Profilowania Danych Osobowych. FinAi bierze pod uwagę między innymi wysokość wynagrodzenia, ilość osób na utrzymaniu w ognisku domowym, średnie miesięczne koszty utrzymania, dane pozyskane z Biura Informacji Gospodarczej i na tej podstawie określa możliwość wzięcia kredytu i jego parametrów. Jeżeli Użytkownik uzna, że jego Dane Osobowe zostały sprofilowane niewłaściwie, może się odwołać składając reklamację. Profilowanie odbywa się na podstawie art. 22 ust. 2 lit a) RODO - jest ono niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy między Administratorem a osobą, której dane dotyczą.
11. Dane Osobowe Użytkownika są przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji celu na jaki dane te są przetwarzane.
12. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi na zgodność z prawem przetwarzania Danych Osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. W kwestiach nieuregulowanych w Polityce Prywatności zastosowanie mają Regulamin, umowy kredytu, umowy pożyczki lub przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

§ 3. Dane Osobowe – prawa Użytkownika

1. Użytkownik posiada prawo dostępu do jego Danych Osobowych, które są przetwarzane przez FinAi. Na żądanie Użytkownika uzyska on odpowiedź, czy FinAi posiada jego Dane Osobowe, a jeżeli tak, to na jaki cel są one przetwarzane,

jakie kategorie Danych Osobowych są przetwarzane, kto jest ich odbiorcą, jaki jest okres ich przetwarzania oraz o przysługujących Użytkownikowi prawach oraz zasadach Profilowania.

2. Użytkownik ma prawo aktualizowania swoich Danych Osobowych, ich uzupełnienia lub sprostowania, jeżeli Dane Osobowe przetwarzane przez FinAi są nieprawdziwe lub niepełne.
3. Użytkownik może żądać usunięcia jego Danych Osobowych. W przypadku usunięcia Konta i ponownej Rejestracji, Użytkownik nie będzie miał dostępu do usuniętych Danych Osobowych. Prawo do usunięcia Danych Osobowych podlega ograniczeniom wynikającym z przepisów prawa.
4. Użytkownik może wyrazić sprzeciw wobec Profilowania z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją w rozumieniu RODO. Sprzeciw skutkuje niemożnością świadczenia przez FinAi usługi PIK.
5. Użytkownik może wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania jego Danych Osobowych na cele marketingu z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją w rozumieniu RODO. Sprzeciw skutkuje zaprzestaniem przetwarzania Danych Osobowych przez FinAi na ten cel.
6. Użytkownik może żądać ograniczenia przetwarzania jego Danych Osobowych, czyli chwilowego wstrzymania ich przetwarzania w całości lub w części, jeżeli:
 - a) kwestionuje prawidłowość przetwarzanych Danych Osobowych. Ograniczenie przetwarzania trwa do czasu wyjaśnienia poprawności Danych Osobowych;
 - b) uznaje, że przetwarzanie Danych Osobowych jest niezgodne z prawem, ale sprzeciwia się ich usunięciu żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - c) FinAi już tych Danych Osobowych nie potrzebuje, ale są one potrzebne Użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - d) wniósł sprzeciw, ale FinAi nie rozpatrzył jeszcze, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Użytkownika.
7. Użytkownik może żądać przesłania pliku zawierającego jego Dane Osobowe lub przesłania takiego pliku do innego Administratora Danych Osobowych. Uprawnienie to dotyczy tylko Danych Osobowych jakie FinAi otrzymał od Użytkownika oraz odbywa się w sposób zautomatyzowany.
8. Użytkownik posiada prawo otrzymania kopii jego Danych Osobowych.
9. Użytkownik może żądać wykonania powyższych praw poprzez zgłoszenie się ze stosownym żądaniem do FinAi.

§ 4. Pliki Cookies

1. FinAi za pomocą Platformy zbiera informacje zawarte w Plikach Cookies.
2. Platforma wykorzystuje następujące rodzaje Plików Cookies:
 - a) reklamowe - umożliwiające dostarczanie treści reklamowych dostosowanych do zainteresowań Użytkownika;
 - b) analityczne - gromadzą informacje o sposobie korzystania z Platformy;
 - c) funkcjonalne – pozwalają na dostosowanie zawartości strony internetowej Platformy do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania z tej strony internetowej; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlać zawartość strony internetowej Platformy, są wykorzystywane do wprowadzania ulepszeń Platformy oraz na cele bezpieczeństwa.
3. Platforma korzysta z Plików Cookies:
 - a) o charakterze stałym - pozostają zapamiętane w urządzeniu po zamknięciu przeglądarki (zakończeniu sesji);
 - b) o charakterze sesyjnym - pozostają zapamiętane w urządzeniu po zamknięciu przeglądarki (zakończeniu sesji) i są stosowane do zapisywania informacji z danej sesji;
 - c) podmiotów zewnętrznych – na cele reklamowe i statystyczne.
4. Użytkownik może sprzeciwić się używaniu Plików Cookies poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej.
5. Ograniczenia stosowania Plików Cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności Platformy, a nawet uniemożliwić korzystanie z Platformy.

§ 5. Zasady przetwarzania Danych Osobowych przez Banki

1. **Postanowienia wstępne**
 1. Określenie „Bank” użyte w niniejszym paragrafie odnosi się do konkretnego Banku, któremu poświęcony jest dany rozdział.
 2. W ramach usługi Pośrednictwa Kredytowego każdy Bank osobno jest Administratorem Danych Osobowych Klienta.
 3. Banki stają się Administratorami Danych Osobowych Klienta z chwilą złożenia do nich wniosków kredytowych.

II. Klauzule informacyjne na potrzeby usługi Pośrednictwa Kredytowego świadczonego na rzecz AS Inbank S.A. Oddział w Polsce:

1. INFORMACJE WSTĘPNE

Podane Dane Osobowe AS Inbank S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, ul. Fabryczna 5A, 00-446 Warszawa, KRS 0000635086 (dalej w niniejszym rozdziale II. zwany „Bankiem”) na podstawie art. 105 ust. 1 pkt 1c) oraz art. 105 ust. 4 Prawa Bankowego przekazuje do BIK oraz do Związku Banków Polskich. W związku z powyższym BIK – obok Banku – staje się administratorem podanych Danych Osobowych. Poniżej przedstawiamy podstawowe informacje dotyczące przetwarzania Danych Osobowych przez Bank oraz przez BIK.

2. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem podanych Danych Osobowych jest Bank a także Biuro Informacji Kredytowej S.A.

Bank jest bankiem utworzonym za zezwoleniem estońskich władz nadzorczych „Finantsinspektsioon”, posiada siedzibę przy Niine 11, 10414 Tallinn, w Estonii i prowadzi swoją działalność w Polsce poprzez Oddział. Istotne informacje dotyczące prowadzenia przez Bank działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zawarte są w Decyzji Komisji Nadzoru Finansowego wskazującej warunki prowadzenia tej działalności oraz w nocie prawnej.

Oba dokumenty są dostępne pod adresem:

https://www.inbankpolska.pl/documents/pl/decyzja_knf_z_dnia_10_01_2017.pdf, oraz <https://www.inbankpolska.pl/inbank/nota-prawna/>.

3. DANE KONTAKTOWE

Z Bankiem można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@inbankpolska.pl, telefonicznie pod numerem 801-805-805 lub pisemnie (00-446 Warszawa, ul. Fabryczna 5A). W Banku wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: info@inbank.ee lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, AS Inbank, Niine 11, Tallinn 10414, Estonia). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Danych Osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

4. CELE PRZETWARZANIA ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

Podane dane będą przetwarzane przez Bank w celach:

- a) zawarcia i wykonywania umowy – podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych wynikający z przepisów Prawa Bankowego, polegający na niezbędności przetwarzania danych do zawarcia i wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
- b) wykonywania czynności bankowych, w szczególności oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego w przypadku produktów kredytowych, w tym z wykorzystaniem profilowania tj. wykorzystania podanych Danych Osobowych do oceny niektórych czynników osobowych wnioskodawcy takich jak jego sytuacja ekonomiczna, wiarygodność oraz prognoza spłaty zobowiązania oraz zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji – podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych są przepisy Prawa Bankowego. W niektórych sytuacjach skutkiem tego działania będzie brak propozycji zawarcia umowy na podstawie analizy podanych danych lub informacji pozyskanych z odpowiednich baz danych;
- c) statystycznych i analiz, których wynikiem nie są Dane Osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych wynikający z przepisów Prawa Bankowego;
- d) marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora danych polegający na marketingu bezpośrednim jego produktów lub usług albo zgoda osoby, której dane dotyczą;
- e) zarządzania procesami Banku w tym rozwoju produktów i usług Banku – podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa świadczonych usług oraz oferowanych produktów;
- f) ograniczenia ryzyka prowadzonej działalności, ochrony interesów osoby, której dane dotyczą oraz interesów Banku – podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych wynikający z przepisu prawa – w tym art. 74 Ustawy o Rachunkowości oraz z przepisów Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy, której dane dotyczą lub innej osoby fizycznej;

- g) stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa Bankowego – podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest przepis Prawa Bankowego;
- h) rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przez potencjalnymi roszczeniami;
- i) wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa – podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na niezbędności przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- j) dochodzenia roszczenia – podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na dochodzeniu roszczenia.

Podane dane będą przetwarzane przez BIK w celach:

- a) wykonywania czynności bankowych, w szczególności oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania – podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych są przepisy Prawa Bankowego;
- b) statystycznych i analiz, których wynikiem nie są Dane Osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych wynikający z przepisów Prawa Bankowego;
- c) w celu stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa Bankowego – podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest przepis Prawa Bankowego;
- d) w celu rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przez potencjalnymi roszczeniami.

5. KATEGORIE PRZETWARZANYCH DANYCH

Bank przetwarza Dane Osobowe w zakresie:

- a) dane identyfikujące osobę: PESEL/NIP, imię, nazwisko, dane z dowodu osobistego – podanie tych danych jest wymogiem ustawowym wynikającym z Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy i osoba, której dane dotyczą jest zobowiązana do ich podania, natomiast podanie nazwiska panieńskiego matki jest wymogiem umownym;
- b) dane adresowe i teleadresowe – w tym adres poczty elektronicznej i numer telefonu – podanie tych danych jest wymogiem umownym, adres IP z którego składany jest wniosek kredytowy, nazwa urządzenia, proxy, dane urządzenia, nagrania wizualne i dźwiękowe dokonywane podczas komunikacji przez telefon lub wizyty w oddziale Banku, dane podawane przez Klienta podczas komunikacji za pośrednictwem poczty elektronicznej – przetwarzanie tych danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych polegających na zapewnieniu bezpieczeństwa depozytów i ochrony tajemnicy bankowej;
- c) dane socjo-demograficzne: informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej, stan cywilny, liczba osób na utrzymaniu – w tym dzieci do 18 roku życia, stanowisko;
- d) dane finansowe: średni miesięczny dochód netto, źródło dochodu, data rozpoczęcia i zakończenia zatrudnienia, status mieszkaniowy, miesięczne zobowiązania finansowe, miesięczne koszty gospodarstwa domowego, dane dotyczące pracodawcy (nazwa, NIP, nr telefonu, status pracodawcy (czy jest w upadłości/likwidacji), dane zawarte na wyciągach z rachunku (o ile zostały przekazane), obciążenia wynagrodzenia, dane z Biura Informacji Kredytowej oraz Biur Informacji Gospodarczej;
- e) Podanie danych socjo-demograficznych i finansowych jest wymogiem ustawowym wynikającym z przepisów Prawa Bankowego i osoba, której dane dotyczą jest zobowiązana do ich podania;
- f) dane dotyczące transakcji, umowy oraz usług z jakich korzysta Klient: numer rachunku, kwota, waluta transakcji, numer umowy – zawartej, zmienionej, rozwiązanej, złożonych wnioskach, informacje o niewywiązywaniu się z umowy, transakcjach na rachunku Klienta, zawiadomieniach, odsetkach, opłatach, zapytaniach oraz skargach – podanie tych danych jest konieczne do wykonywania umowy;
- g) dane uzyskane podczas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa: dane pochodzące od organów ścigania, w tym policji, prokuratury, organów podatkowych, komorników, sądów, notariuszy – przetwarzanie tych danych jest konieczne do wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- h) dane dotyczące preferencji lub zachowań, w tym dane o zwyczajach i preferowanych przez Klienta usługach, odpowiedziach na ankiety, dane dotyczące korzystania ze strony internetowej Banku – podanie tych danych jest

niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora danych polegających na zapewnieniu bezpieczeństwa świadczonych usług oraz marketingu bezpośrednim własnych produktów i usług;

- i) W przypadku niepodania ww. danych Bank nie będzie stania zrealizować swoich ustawowych obowiązków polegających na identyfikacji tożsamości osoby, której dane dotyczą, ochronie tajemnicy bankowej, zapewnienia bezpieczeństwa depozytów a w przypadku produktów kredytowych ocenie zdolności kredytowej osoby wnioskującej o kredyt, a w konsekwencji nie będzie mógł zawrzeć umowy.

BIK przetwarza Dane Osobowe w zakresie:

- a) dane identyfikujące osobę: PESEL/NIP, imię, nazwisko, dane dotyczące dokumentów tożsamości, nazwisko rodowe, nazwisko panieńskie matki, imię ojca, imię matki, data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo;
- b) dane adresowe i teleadresowe;
- c) dane socjo-demograficzne: informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej, wykształcenie, dochody i wydatki, stan cywilny, liczba osób w gospodarstwie domowym, ustrój majątkowy małżonków;
- d) dane dotyczące zobowiązania: źródło zobowiązania, kwota i waluta, numer i stan rachunku, data powstania zobowiązania, warunki spłaty zobowiązania, cel finansowania, zabezpieczenie prawne i przedmiot zabezpieczenia, przebieg realizacji zobowiązania, stan zadłużenia z tytułu zobowiązania na dzień wygaśnięcia zobowiązania, data wygaśnięcia zobowiązania, przyczyny niewykonania zobowiązania lub dopuszczenia się zwłoki, o której mowa w art. 105a ust. 3 ustawy, przyczyny wygaśnięcia zobowiązania, informacja o upadłości konsumenckiej, decyzja kredytowa i dane dotyczące wniosków kredytowych.

6. ŹRÓDŁO POCHODZENIA DANYCH

Bank pozyskuje Dane Osobowe bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, BIK oraz z Biura Informacji Gospodarczej w przypadku produktów kredytowych, Rejestru Dowodów Osobistych, Rejestru Dokumentów Zastrzeżonych oraz z Rejestru Rachunków Bankowych.

BIK pozyskuje Dane Osobowe z Banku. Informacja o upadłości konsumenckiej przetwarzana w BIK może pochodzić z Banku oraz z Monitora Sądowego i Gospodarczego.

7. OKRES PRZEZ KTÓRY DANE BĘDĄ PRZETWARZANE

Podane Dane Osobowe będą przetwarzane przez Bank:

- a) w celu zawarcia i wykonywania umowy – przez okres trwania zobowiązania osoby, której dane dotyczą, a w przypadku, gdy nie dojdzie do zawarcia umowy do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z przepisu praw;
- b) wykonywania czynności bankowych, w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego w przypadku produktów kredytowych – przez okres trwania zobowiązania osoby, której dane dotyczą a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez osobę, której dane dotyczą zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa Bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania;
- c) dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa Bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania;
- d) dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania;
- e) w celach marketingowych – przez okres trwania zobowiązania osoby, której dane dotyczą albo do czasu wycofania przez nią zgody;
- f) zarządzania procesami Banku w tym rozwoju produktów i usług Banku – przez okres trwania zobowiązania osoby, której dane dotyczą;
- g) ograniczenia ryzyka prowadzonej działalności, ochrony interesów osoby, której dane dotyczą oraz interesów Banku – do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu. Przy czym dowody księgowe dotyczące pożyczek, kredytów oraz roszczeń dochodzonych w postępowaniu cywilnym lub objętych postępowaniem karnym lub podatkowym przez 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym dana operacja, transakcja i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione;
- h) dla celów rozpatrywania reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu;
- i) wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa – do momentu przedawnienia roszczenia wynikającego z przepisu praw;
- j) dochodzenia roszczenia – do momentu przedawnienia roszczenia wynikającego z umowy lub z innego tytułu lub prawomocnego zakończenia postępowania sądowego lub egzekucyjnego.

Podane Dane Osobowe będą przetwarzane przez BIK:

- a) dla celów wykonywania czynności bankowych, w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania zobowiązania osoby, której dane dotyczą a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez nią zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa Bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania;
- b) dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa Bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania;
- c) dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania;
- d) dla celów rozpatrywania reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.

8. ODBIORCY DANYCH

Podane Dane Osobowe Bank na podstawie art. 105 ust. 4 Prawa Bankowego przekazuje do Związku Banków Polskich. Podane Dane Osobowe mogą być udostępniane przez Bank podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym Biuru Informacji Kredytowej S.A. i podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 Prawa Bankowego, a także do Rejestru Dowodów Osobistych, Rejestru Dokumentów Zastrzeżonych w celu weryfikacji poprawności przekazanych Danych Osobowych oraz innym podmiotom współpracującym z Bankiem, o ile taki podmiot dysponuje zgodą osoby, której dane dotyczą a także podmiotowi na rzecz którego Bank zbył swoje prawa wynikające umowy oraz Sądom, Policji, Prokuratorze, Komornikom zgodnie z przepisami prawa. Podane Dane Osobowe mogą być także przekazywane AS Inbank z siedzibą w Estonii oraz podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Banku, takim jak dostawcy usług, banki prowadzące rachunki na rzecz Banku oraz dostawcy usług płatniczych, podmioty z którymi Bank zawarł umowę powierzenia przetwarzania Danych Osobowych czy podmioty, którym Bank powierzył wykonywanie czynności wskazanych w art. 6a Prawa Bankowego – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Bankiem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Banku.

Podane Dane Osobowe mogą być udostępniane przez BIK podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa Bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych Danych Osobowych, oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje zgodą osoby, której dane dotyczą. Podane Dane Osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu BIK, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami BIK.

9. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do jej danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jej Danych Osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje jej prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych Danych Osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest zgoda, osoba, której dane dotyczą ma prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim podane dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – osobie, której dane dotyczą przysługuje także prawo do przenoszenia Danych Osobowych, tj. do otrzymania od administratora jej Danych Osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Osoba, której dane dotyczą może przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

Osobie, której dane dotyczą przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną Danych Osobowych.

W przypadku odmowy udzielenia kredytu, osoba której dane dotyczą może zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie

wniosku o udzielenie kredytu.

III. Klauzule informacyjne na potrzeby usługi Pośrednictwa Kredytowego świadczonego na rzecz Credit Agricole Bank Polska S.A.:

1. Administratorzy danych osobowych:
Credit Agricole Bank Polska S.A. (dalej w niniejszym rozdziale III. zwany „Bankiem”) z siedzibą we Wrocławiu (53-605), Pl. Orłąt Lwowskich 1.
2. Dane kontaktowe do Administratora i Inspektora Ochrony Danych:
 - 1) Bank:
 - a) elektroniczne: za pomocą Poczty CA24 dostępnej po zalogowaniu do Serwisu internetowego CA24 lub przez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.credit-agricole.pl/kontakt/e-mail;
 - b) telefoniczne: 19 019 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub +48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych);
 - c) pisemne: na adres siedziby Banku;
 - 2) Inspektor Ochrony Danych Banku:
 - a) elektroniczne: IOD@credit-agricole.pl;
 - b) pisemne: na adres siedziby Banku z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”;
 - c) z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować w szczególności w sprawach, które dotyczą ewentualnych nieprawidłowości w procesie przetwarzania danych osobowych.
3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych:
 - 1) Banku:
 - a) zawarcie i wykonanie umowy z Bankiem – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy;
 - b) marketing bezpośredni produktów i usług własnych, realizacja promocji, ofert specjalnych, konkursów lub loterii – podstawą prawną jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Banku;
 - c) realizacja obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny wynikający z Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniądzy oraz finansowaniu terroryzmu;
 - d) podejmowanie czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym, w tym wyłudzeniom pożyczek i kredytów – podstawą prawną przetwarzania danych jest obowiązek prawny Banku wynikający z art. 106a i 106d Prawa Bankowego;
 - e) stosowanie przyjętych zasad rachunkowości. Podstawą prawną są przepisy Ustawy o Rachunkowości oraz wynikające z niej przepisy szczególne, do których stosowania się zobowiązany jest Bank;
 - f) wypełnianie prawnych obowiązków związanych z działalnością bankową, w tym ocena zdolności kredytowej i analiza ryzyka kredytowego, również z wykorzystaniem profilowania – podstawą prawną jest obowiązek prawny Banku lub BIK;
 - g) rozpatrywanie reklamacji oraz dochodzenie roszczeń – podstawą prawną jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Banku, BIK lub ZBP.
4. Kategorie przetwarzanych danych:
 - 1) Bank przetwarza kategorie danych:
 - a) dane identyfikujące osobę: PESEL/NIP, imię, nazwisko, dane dotyczące dokumentów tożsamości, nazwisko rodowe, nazwisko panieńskie matki, imię ojca, imię matki, data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo;
 - b) dane adresowe i teled adresowe;
 - c) dane socjo-demograficzne: informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej, wykształcenie, dochody i wydatki, stan cywilny, liczba osób w gospodarstwie domowym, ustrój majątkowy małżonków;
 - d) dane dotyczące zobowiązania: źródło zobowiązania, kwota i waluta, numer i stan rachunku, data powstania zobowiązania, warunki spłaty zobowiązania, cel finansowania, zabezpieczenie prawne i przedmiot zabezpieczenia, przebieg realizacji zobowiązania, stan zadłużenia z tytułu zobowiązania na dzień wygaśnięcia zobowiązania, data wygaśnięcia zobowiązania, przyczyny niewykonania zobowiązania lub dopuszczenia się zwłoki, o której mowa w art. 105a ust. 3 ustawy Prawo Bankowe, przyczyny wygaśnięcia zobowiązania, informacja o upadłości konsumenckiej, decyzja kredytowa i dane dotyczące wniosków kredytowych.
5. Przechowywanie danych:
 - 1) Bank:
 - a) do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, które wynikają z przepisów prawa, w tym obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących zawartych Umów z Bankiem;

- b) do momentu zgłoszenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celu marketingu bezpośredniego;
 - c) do momentu przedawnienia roszczeń;
 - d) dla celów wykonywania czynności bankowych, w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania.
6. Odbiorcy danych:
- a) Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie (02-679), ul. Jacka Kaczmarskiego 77a. BIK staje się administratorem danych jeśli są mu przekazywane przez Bank dane osobowe na podstawie art.105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 Prawa Bankowego; Informacja o upadłości konsumenckiej przetwarzana w BIK może pochodzić z Banku oraz z Monitora Sądowego i Gospodarczego;
 - b) Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie (00-380) ul. Zbigniewa Herberta 8, ZBP staje się administratorem danych osobowych, jeśli zostały mu przekazane na podstawie art. 105 ust. 4 Prawa bankowego lub na podstawie art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, jeśli Klient, który otrzyma stosowne zawiadomienie, nie wykonuje swoich zobowiązań umownych;
 - c) podmioty, które przetwarzają dane na zlecenie Banku w ramach umów zawartych na podstawie art. 6a Prawa Bankowego, w tym agenci i pośrednicy kredytowi (lista tych podmiotów znajduje się na stronie internetowej: <https://www.credit-agricole.pl/partnerzy-biznesowi/baza-partnerow-outsourcingowych>);
 - d) podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Banku lub BIK, m.in. dostawcy usług IT, podmioty przetwarzające dane w celu windykacji należności, agenci i pośrednicy kredytowi – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów outsourcingowych zawartych z Bankiem lub BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami Banku lub BIK;
 - e) Rejestr PESEL lub Rejestr Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych.
7. Prawa osoby, której dane dotyczą - Bank, zapewnia każdej osobie:
- a) dostęp do treści lub otrzymanie kopii swoich danych;
 - b) żądanie poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;
 - c) sprzeciw na przetwarzanie danych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Banku;
 - d) sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, w tym za pomocą profilowania;
 - e) wycofanie zgody (jeśli została udzielona), przy czym czynności wykonane przed jej wycofaniem, zachowują ważność;
 - f) przeniesienie danych osobowych, jeśli dane są przetwarzane na podstawie zgody lub umowy. Bank przekaże te dane na odpowiednim nośniku lub do wskazanego podmiotu w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, który nadaje się do odczytu maszynowego;
 - g) wniesienie skargi do organu właściwego do spraw ochrony danych osobowych.
8. Automatyczne podejmowanie decyzji:
- a) Bank podejmuje decyzje w sposób zautomatyzowany w celu oceny zdolności kredytowej Klienta na podstawie art. 22 ust. 2 litera a) RODO w związku z art. 70 Prawa Bankowego. Bank w tym celu korzysta z oceny punktowej każdego Klienta wykonanej przez rejestry kredytowe;
 - b) Klient ma zawsze prawo do złożenia reklamacji na podjętą decyzję.
9. Informacja o obowiązku lub dobrowolności zbierania danych:
- a) podanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy z Bankiem;
 - b) podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne.
10. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się również na stronie <https://www.credit-agricole.pl/RODO/>

IV. Klauzule informacyjne na potrzeby usługi Pośrednictwa Kredytowego świadczonego na rzecz Euro Bank S.A.:

1. Administratorem Danych Osobowych jest Euro Bank S.A. z siedzibą przy ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław (dalej w niniejszym rozdziale IV. zwany „Bankiem”). Dane kontaktowe Banku:
 - a) numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 19 000;
 - b) dla telefonów komórkowych: +48 608 206 206;
 - c) numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 71 335 5100;
 - d) pocztę elektroniczną: info@eurobank.pl.
2. Z Inspektorem Ochrony Danych Banku można skontaktować się, pisząc:

-
- a) na adres poczty elektronicznej: iod@eurobank.pl; lub
b) na adres siedziby Banku z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Bank przetwarza Dane Osobowe Klienta w celach:
- a) podjęcia na żądanie Klienta działań zmierzających do zawarcia umowy z Bankiem, w tym weryfikacji poprawności i kompletności danych – podstawą prawną jest podjęcie na żądanie Klienta działań niezbędnych do zawarcia umowy;
 - b) wykonania zawartej z Bankiem umowy, w tym wykonywania dyspozycji Klienta w ramach zawartej z Bankiem umowy – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania danych do wykonywania umowy;
 - c) prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora lub, w przypadku braku obowiązujących umów z Bankiem – zgoda osoby, której dane dotyczą; przez uzasadniony interes Administratora należy rozumieć umożliwienie bezpośredniego promowania produktów i usług własnych Administratora dopasowanych do preferencji i potrzeb Klienta;
 - d) rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń Klienta – podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze oraz prawnie uzasadniony interes Administratora danych, polegający na możliwości obrony przed potencjalnymi roszczeniami;
 - e) statystycznych i analiz, stanowiących realizację obowiązków określonych w przepisach odrębnych, których wynikiem nie są Dane Osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych są przepisy Prawa Bankowego oraz uzasadniony interes Administratora, polegający na przeprowadzaniu analiz umożliwiających tworzenie i przekazywanie przez Bank obowiązkowych sprawozdań na potrzeby Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego i Bankowego Funduszu Gwarancyjnego, a także na wewnętrzne potrzeby podsumowania efektów podejmowanych działań, w tym w ramach grupy kapitałowej;
 - f) archiwalnych (dowodowych) – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora; uzasadnionym interesem Administratora jest zapewnienie ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności oraz zabezpieczenie się przed różnego rodzaju zarzutami i twierdzeniami;
 - g) badania satysfakcji klientów – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora; uzasadnionym interesem Administratora jest określenie jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów z produktów i usług oferowanych przez Administratora;
 - h) rachunkowych (księgowych), związanych z rozliczaniem należności podatkowych oraz poprawnością prowadzenia ksiąg rachunkowych – podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
 - i) wypełnienia obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny Administratora;
 - j) przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności Banku dla celów przestępczych, w tym w celu przetwarzania i udostępniania informacji dotyczącej podejrzeń lub wykrycia przestępstw na zasadach określonych w art. 106d i nast. Prawa Bankowego – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest zapobieganie tym przestępstwom;
 - k) stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa Bankowego – podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest podejmowanie działań niezbędnych do zawarcia i wykonywania umowy oraz przepisy Prawa Bankowego;
 - l) oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym profilowania:
 - w trakcie uruchamiania oraz trwania zobowiązania - podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych jest obowiązek wynikający z Prawa Bankowego;
 - po ustaniu zobowiązania podstawą prawną może być również zgoda osoby, której dane dotyczą, przy zastrzeżeniu art. 105a ust. 3 Prawa Bankowego, czyli spełnienia warunków uprawniających Bank do dalszego przetwarzania bez zgody osoby, której dane dotyczą.
4. W przypadku, w którym Klient wyrazi odrębną zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingu produktów i usług własnych Banku po zakończeniu obowiązywania umów z Bankiem, podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Klienta.
5. W przypadku, w którym Klient wyraził odrębną zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingu produktów i usług partnerów Banku, podstawą prawną przetwarzania jest zgoda Klienta.
6. Dane Osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych wyżej celów przetwarzania, to znaczy:
- a) dla celów podjęcia na żądanie Klienta działań niezbędnych do zawarcia umowy – do czasu podpisania umowy;
 - b) dla celów wykonania zawartej z Bankiem umowy – przez okres jej obowiązywania;
-

- c) dla celów prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym profilowania – do czasu złożenia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, lecz nie dłużej niż do czasu zakończenia obowiązywania umów z Bankiem, lub przez okres obowiązywania udzielonej zgody;
 - d) dla celów rozpatrywania reklamacji i zgłoszonych roszczeń Klienta – do momentu przedawnienia potencjalnych roszczeń Klienta, wynikających z umowy lub zgłoszenia sprzeciwu;
 - e) dla celów statystycznych i analiz – do momentu wygaśnięcia zobowiązania;
 - f) dla celów archiwalnych (dowodowych) – do momentu przedawnienia roszczeń wynikających lub związanych z zawarciem umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa, lub zgłoszenia sprzeciwu;
 - g) dla celów badania satysfakcji klientów – do czasu zakończenia obowiązywania umowy lub zgłoszenia sprzeciwu;
 - h) dla celów rachunkowych (księgowych) – do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa;
 - i) dla celów wypełnienia obowiązków wynikających z Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy oraz finansowania terroryzmu – do czasu wypełnienia tych obowiązków;
 - j) dla celów przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności Banku dla celów przestępczych – do momentu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
 - k) dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa Bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania;
 - l) dla celów oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym profilowania - przez okres obowiązywania umowy oraz po jej ustaniu przez okres obowiązywania udzielonej zgody lub przez okres 5 lat od ustania zobowiązania w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w art. 105a ust. 3 Prawa Bankowego, uprawniających do takiego przetwarzania.
7. Jeśli Klient wyraził zgodę na przetwarzanie danych i w celach marketingu produktów i usług własnych Banku po zakończeniu obowiązywania umów z Bankiem, Dane Osobowe Klienta będą przechowywane do momentu wycofania zgody.
8. Jeśli Klient wyraził zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingu produktów i usług partnerów Banku, Dane Osobowe Klienta będą przechowywane do momentu wycofania zgody.
9. W związku z przetwarzaniem danych w celach określonych wyżej, Dane Osobowe Klienta mogą być przekazywane innym odbiorcom Danych Osobowych. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:
- a) Biuro Informacji Kredytowej S.A.; Centrum Prawa Bankowego i Informacji sp. z o.o.; Ministerstwo Finansów, w tym Generalny Inspektor Informacji Finansowej; Komisja Nadzoru Finansowego; Narodowy Bank Polski; Bankowy Fundusz Gwarancyjny; Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów; Rzecznik Finansowy;
 - b) Biura Informacji Gospodarczej;
 - c) podmioty z grupy kapitałowej Societe Generale S.A., do której należy Bank;
 - d) banki, instytucje kredytowe i płatnicze, uczestnicy systemów płatności i inne podmioty upoważnione do odbioru Danych Osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa lub na podstawie udzielonych zgód (np. zakłady ubezpieczeń – w celach realizacji umów ubezpieczenia lub w celu promocji produktów i usług tych podmiotów);
 - e) podmioty, które przetwarzają Dane Osobowe w imieniu Banku na podstawie zawartej z Bankiem umowy powierzenia przetwarzania Danych Osobowych (tzw. podmioty przetwarzające) np. świadczące usługi z zakresu IT, usługi agencyjne, windykacyjne i inne usługi wspierające prowadzenie działalności przez Bank.
10. Bank przetwarza Dane Osobowe Klienta na obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
11. Klientowi przysługuje:
- a) prawo dostępu do treści danych;
 - b) prawo do sprostowania danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
 - e) prawo do przenoszenia danych;
 - f) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - g) prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Banku w związku z podjęciem decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu (np. jeżeli Klient uważa, że decyzja nie jest prawidłowa) oraz prawo do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji;
 - h) prawo do przenoszenia Danych Osobowych - w zakresie, w jakim Dane Osobowe Klienta są przetwarzane w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy lub zgody;

- i) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych Klienta - w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Danych Osobowych Klienta jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
12. W przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, Klientowi przysługuje prawo do wycofania tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
13. W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez Bank Danych Osobowych narusza przepisy RODO, Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
14. Podanie przez Klienta Danych Osobowych jest dobrowolne, jednak skutkiem niepodania niezbędnych danych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy.
15. Przetwarzanie Danych Osobowych Klienta może odbywać się w sposób zautomatyzowany, co może wiązać się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z Profilowaniem, a w konsekwencji mieć istotny wpływ na sytuację Klienta. Informujemy jednocześnie, iż decyzje oparte wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym Profilowaniu, podejmowane są w przypadku dokonywania oceny zdolności kredytowej na potrzeby zawarcia umowy z Bankiem, gdzie ocena ta dokonywana jest na podstawie danych zadeklarowanych we wniosku o skorzystanie z produktów i usług oferowanych przez Bank oraz informacji uzyskanych w toku dokonywania oceny (m.in. pobranych raportów z Biura Informacji Kredytowej S.A. oraz międzybankowych rejestrów danych) w oparciu o zdefiniowany zestaw reguł i algorytmów, według opisanego i zatwierdzonego przez Bank procesu badania zdolności kredytowej. Konsekwencją dokonanej oceny jest: automatyczna zgoda na zawarcie umowy/podniesienie limitu kredytowego, automatyczna odmowa zawarcia umowy/podniesienia limitu kredytowego.
16. Bank przetwarza następujące kategorie danych:
- dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, PESEL, numer dowodu osobistego);
 - dane kontaktowe (np. adres, e-mail, numer telefonu);
 - dane finansowe (np. dane o dochodach, zobowiązaniach, stanie majątkowym);
 - dane dotyczące rodziny (np. dotyczące liczby dzieci, rozdzielnosci lub wspólności majątkowej z małżonkiem);
 - dane dotyczące wykształcenia i wykonywanego zawodu;
 - dane dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa;
 - dane dotyczące posiadanych produktów finansowych;
 - źródło pochodzenia Danych Osobowych.
17. Bank pozyskuje Dane Osobowe od pośrednika kredytowego – FinAi S.A. z siedzibą w Warszawie, ale również ze źródeł publicznie dostępnych (np. KRS, CEIDG), od organizacji posiadających dane pomocne do celów oceny zdolności kredytowej (np. Biuro Informacji Kredytowej, Biura Informacji Gospodarczej).
18. Klient może realizować swoje prawa:
- osobiście – podczas wizyty w dowolnej placówce Banku;
 - listownie – wysyłając korespondencję na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław;
 - telefonicznie – kontaktując się z infolinią Banku po numerem 19 000;
 - drogą elektroniczną – wysyłając e-mail na adres: iod@eurobank.pl, info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl;
 - przez bankowość internetową (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).
- V. Klauzule informacyjne na potrzeby usługi Pośrednictwa Kredytowego świadczonych na rzecz **Nest Bank S.A.:**
- Administratorem Danych Osobowych jest Nest Bank S.A. z siedzibą w 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 24 (dalej w niniejszym rozdziale V. zwany „Bankiem”), z którym można skontaktować się poprzez: e-mail kontakt@nestbank.pl, tel.: 801-800-188, pisemnie na adres siedziby Banku lub osobiście w placówkach Banku. Bank wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania Danych Osobowych poprzez: e-mail: iod@nestbank.pl lub pisemnie na adres siedziby Banku.
 - Dane Osobowe Klienta będą przetwarzane przez:
 - Bank w celu:
 - podjęcia działań przed zawarciem umowy kredytu oraz jej realizacji w okresie poprzedzającym zawarcie umowy kredytu oraz w czasie jej obowiązywania;
 - archiwalnym w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, w tym Ustawę o Rachunkowości w okresie wynikającym z tych przepisów;

- c) dochodzenia roszczeń powstałych w związku z wykonywaniem czynności bankowych oraz innych wynikających z przepisów prawa, a także w celu obrony przed roszczeniami, do momentu przedawnienia roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Banku;
- d) wypełnienia obowiązków prawnych związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (w oparciu o przepisy Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy) przez okres wynikający z przepisów wskazanej ustawy;
- e) marketingu bezpośredniego produktów i usług Banku w trakcie obowiązywania umowy kredytu, co stanowi prawnie uzasadniony interes Banku, o ile Klient nie zgłosi sprzeciwu w tym zakresie. Marketingu bezpośredniego produktów i usług Banku w przypadku, gdy nie dojdzie do zawarcia umowy lub po jej wygaśnięciu/rozwiązaniu, a także marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących z Bankiem w oparciu o zgodę Klienta do czasu jej odwołania. Komunikacja prowadzona z wykorzystaniem telefonu lub środków komunikacji elektronicznej będzie realizowana w oparciu o udzieloną zgodę do czasu jej odwołania;
- f) podejmowania czynności w związku z przeciwdziałaniem nadużyciom i przestępstwom gospodarczym, do momentu przedawnienia roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Banku;
- g) realizacji promocji dla umowy kredytu w oparciu o odrębne regulaminy, do których Klient przystąpił na podstawie swojej zgody, do momentu przedawnienia roszczeń;
 - 2) Bank i/lub BIK w celu:
 - a) wykonywania czynności bankowych, w szczególności oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania w oparciu o ustawę Prawo Bankowe, przez okres trwania zobowiązania, a po jego wygaśnięciu w przypadku wyrażenia zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa Bankowego, przy czym nie dłużej niż przez 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania. W zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania;
 - b) statystycznych i analiz, których wynikiem nie są Dane Osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych w oparciu o prawnie uzasadniony interes Banku lub BIK wynikający z ustawy Prawo Bankowe przez okres trwania zobowiązania oraz 12 lat od jego wygaśnięcia, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania;
 - c) stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa Bankowego – w oparciu o ustawę Prawo Bankowe przez okres trwania zobowiązania oraz 12 lat od jego wygaśnięcia;
 - d) rozpatrywania reklamacji i roszczeń w oparciu o prawnie uzasadniony interes Banku lub BIK polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia oraz obrony przed roszczeniami do momentu ich przedawnienia.
- 3. Bank może przekazywać Dane Osobowe Klienta podmiotom upoważnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa, w tym art. 104 - 106d Prawa Bankowego. Dane mogą być przekazywane w celu pozyskania informacji niezbędnych do oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, do BIK, Związku Banków Polskich administrującego bazą Bankowy Rejestr, biur informacji gospodarczej, za pośrednictwem BIK lub bezpośrednio, na mocy zawartych przez Bank umów z tymi podmiotami, a także innym podmiotom w oparciu o zgodę. Ponadto dane te mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym Dane Osobowe w imieniu Banku takim jak: dostawcy usług IT i archiwizacyjnych, pośrednicy finansowi, podmioty świadczące usługi windykacji należności, przy czym podmioty te przetwarzają dane na podstawie umowy z Bankiem i na jego zlecenie.
- 4. W przypadku przekazania danych do BIK, BIK staje się obok Banku Administratorem tych danych. Z BIK można się skontaktować pisemnie (Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17a) lub e-mailem (kontakt@bik.pl). BIK wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania Danych Osobowych e-mailem (iod@bik.pl) lub pisemnie (na adres Centrum Obsługi Klientów BIK z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”). BIK przetwarza Dane Osobowe pozyskane z Banku w zakresie: dane identyfikujące osobę, adresowe i teleadresowe, socjo-demograficzne, dotyczące zobowiązania. W przypadku upadłości konsumentkiej źródłem danych może być Bank lub Monitor Sądowy i Gospodarczy. BIK może udostępniać Dane Osobowe podmiotom uprawnionym w oparciu o przepisy prawa, w tym wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa Bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności Danych Osobowych oraz innym podmiotom o ile taki podmiot dysponuje zgodą. Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu BIK, takim jak dostawcy usług IT – przy czym podmioty te przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i zgodnie z poleceniami BIK.
- 5. Klientowi przysługuje prawo dostępu do Danych Osobowych przetwarzanych przez Bank lub BIK oraz:
 - a) żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania;
 - b) przenoszenia danych, tj. do otrzymania Danych Osobowych lub ich przesłania do wskazanego Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;

- c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego lub na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku lub BIK;
 - d) cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - e) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. W zakresie w jakim przetwarzanie Danych Osobowych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy ich podanie jest warunkiem zawarcia umowy. Podanie Danych Osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.
7. Przetwarzanie Danych Osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany, co może wiązać się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem. Dotyczy to oceny zdolności kredytowej na potrzeby zawarcia umowy kredytu, gdzie ocena ta dokonywana jest na podstawie danych z wniosku o produkt Banku oraz informacji pozyskanych w toku przeprowadzania oceny takich jak raporty z BIK, biur informacji gospodarczej, Związku Banków Polskich w oparciu o określony zestaw reguł według zatwierdzonego przez Bank procesu badania zdolności kredytowej. Konsekwencją dokonanej oceny jest zgoda na zawarcie umowy kredytu, odmowa jej zawarcia lub podjęcie przez Bank decyzji indywidualnej.

§ 6. Zasady przetwarzania Danych Osobowych przez Pożyczkodawców

I. Postanowienia wstępne

1. Określenie „Pożyczkodawca” użyte w niniejszym paragrafie odnosi się do konkretnego Pożyczkodawcy, któremu poświęcony jest dany rozdział.
2. W ramach usługi Pośrednictwa Pożyczkowego każdy Pożyczkodawca osobno jest Administratorem Danych Osobowych Klienta.
3. Pożyczkodawcy stają się Administratorami Danych Osobowych Klienta z chwilą złożenia do nich wniosków kredytowych.

II. Klauzule informacyjne na potrzeby usługi Pośrednictwa Pożyczkowego świadczonego na rzecz **Novum Finance Sp. z o.o.**:

1. Administrator danych osobowych
Administratorem danych osobowych Klientów jest Novum Finance Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Wołowskiej 8, 51-116 (dalej w niniejszym rozdziale II. zwana „Pożyczkodawcą”).
Pożyczkodawca wyznaczył Inspektora Ochrony Danych osobowych p. Grzegorza Mikołajczaka (dalej: „IOD”), z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Danych Osobowych oraz przysługujących praw. Można do niego napisać na adres: Inspektor Ochrony Danych Osobowych, Novum Finance sp. z o.o., ul. Wołowska 8, 51-116 Wrocław lub skontaktować się z IOD mailowo dpo@pozyczkinovum.pl.
2. Dlaczego i na jakiej podstawie Pożyczkodawca przetwarza Dane Osobowe?
Pożyczkodawca może przetwarzać Dane Osobowe w następujących celach:
 - a) marketingowym, w szczególności w celu przedstawienia Klientowi oferty produktu finansowego, w tym pożyczki, w przypadku udzielenia na to dobrowolnej zgody; podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - b) jeżeli Klient zawarł z Pożyczkodawcą umowę pożyczki - dane są przetwarzane w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy, zawarcia oraz wykonania umowy, czyli na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Ponadto Dane Osobowe Klienta mogą być przetwarzane przez Pożyczkodawcę na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w następujących celach:

- a) dowodowym, polegającym na konieczności zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów;
- b) windykacji zadłużenia, polegającym na ustalaniu i dochodzeniu roszczeń na drodze polubownej oraz postępowania sądowego i egzekucyjnego - w razie posiadania wobec Pożyczkodawcy zobowiązania z tytułu niespłaconej pożyczki;
- c) obsługi próśb i zapytań, polegającym na ich przyjmowaniu i rozpatrywaniu;
- d) badania jakości naszych usług, polegającym na możliwości określenia jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów;
- e) badania preferencji, w tym poprzez profilowanie, polegającym na możliwości dopasowania do preferencji sposobu kontaktu, optymalnej oferty oraz trybu dochodzenia spłaty.

Pożyczkodawca może również przetwarzać dane w następujących celach:

- a) rozpatrywania reklamacji, podstawą przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na Pożyczkodawcy jako na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), polegający na konieczności udzielenia odpowiedzi na reklamację w określonym przepisami prawa terminie (art. 5, 6, 7 i 9 Ustawy o Reklamacjach lub art. 7a Praw Konsumenta) oraz prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na możliwości udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację;
 - b) rachunkowych (księgowych), podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
3. Jak długo Pożyczkodawca przechowuje Dane Osobowe?
- Okres przetwarzania Danych Osobowych przez Pożyczkodawcę jest uzależniony od celu przetwarzania. Jeżeli jedyną podstawą przetwarzania jest zgoda, Pożyczkodawca może przetwarzać Dane Osobowe, dopóki zgoda nie zostanie wycofana. Zgodnie z RODO można to zrobić w dowolnym momencie; należy jednak pamiętać, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych, które Pożyczkodawca dokonał przed jej wycofaniem. Okres przetwarzania danych może też wynikać z terminu spłaty całości zobowiązania (lub stwierdzenia, że brak jest możliwości domagania się jego zapłaty), okresu trwania umowy – o ile taka została zawarta, wymogów powszechnie obowiązującego prawa (np. obowiązek przechowywania dokumentów księgowych), a także okresu przedawnienia roszczeń.
4. Komu Pożyczkodawca może przekazać Dane Osobowe Klienta?
- Odbiorcami danych osobowych mogą być: KRUK S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Wołowskiej 8, który świadczy Pożyczkodawcy usługi wsparcia, a także podwykonawcy usług świadczonych przez Pożyczkodawcę i KRUK S.A., podmioty świadczące usługi pocztowe i kurierskie, a także konsultanci lub audytorzy Pożyczkodawcy.
- W przypadku niewywiązania się ze zobowiązań wynikających z zawartej z Pożyczkodawcą umowy, Dane Osobowe mogą być również udostępniane podmiotom wspierającym proces dochodzenia zadłużenia, takim jak kancelarie prawne, firmy zajmujące się przechowywaniem i archiwizacją dokumentów, biura informacji gospodarczej, agencje detektywistyczne, biura numerów telefonicznych, operatorzy telekomunikacyjni.
5. Czy trzeba podać Pożyczkodawcy Dane Osobowe?
- Podanie Pożyczkodawcy Danych Osobowych jest dobrowolne. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych następuje w celu zawarcia oraz wykonania umowy, skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy pożyczki.
6. Otrzymywanie danych od innych podmiotów
- W niektórych sytuacjach, Pożyczkodawca pozyskuje Dane Osobowe w sposób inny niż bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą.
- Ponieważ Pożyczkodawca jest zobowiązany dbać o aktualność danych, mogą one być aktualizowane na podstawie informacji uzyskiwanych z ogólnie dostępnych baz, takich jak KRS, CEiDG, GUS, księgi wieczyste, biura numerów telefonicznych, powszechnie dostępne strony internetowe, Centrum Personalizacji Dokumentów MSWiA – po wykazaniu interesu prawnego, oraz na podstawie ustaleń dokonanych przez doradców Pożyczkodawcy, np. w wyniku wizyt terenowych w miejscu zamieszkania lub też ustaleń dokonanych przez agencje detektywistyczne w przypadku zlecenia im takiej usługi.
7. Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji
- Pożyczkodawca informuje, że w związku ze specyfiką działalności, polegającej na oferowaniu produktów finansowych, stosuje on profilowanie. Profilowanie oznacza wykorzystanie Danych Osobowych do zbadania zdolności kredytowej oraz oceny sytuacji i wiarygodności finansowej – jeżeli Pożyczkodawca przetwarza dane w celu marketingowym i Klient wyrazi zainteresowanie możliwością uzyskania pożyczki. W oparciu o te informacje Pożyczkodawca przypisuje profil osobowy istotny z punktu widzenia możliwości przedstawienia oferty oraz zawarcia z Klientem umowy. To pozwala Pożyczkodawcy ocenić, czy może zaproponować ofertę oraz optymalnie dopasować ją do potrzeb i preferencji Klienta. W procesie analizy ryzyka związanym z działalnością Pożyczkodawcy, podejmuje on decyzje w sposób zautomatyzowany na podstawie opisanego wyżej profilowania opartego o analizę danych. Decyzje te są podejmowane automatycznie na podstawie analitycznych modeli scoringowych. Decyzje podejmowane w sposób zautomatyzowany wpływają na dostępność oferty Pożyczkodawcy. Podejmowanie decyzji w taki właśnie sposób jest niezbędne w celu zawarcia umowy z Pożyczkodawcą.
- Jeżeli Klient nie zgodzi się z oceną sytuacji w ten sposób dokonaną, może skontaktować się z Pożyczkodawcą kanałami komunikacji, wskazanymi dla realizacji praw poniżej w punkcie: „Jakie Klient ma prawa w stosunku do swoich danych oraz jak może z nich skorzystać”. W takim wypadku należy podać informacje, które zdaniem Klienta uzasadniają nietrafność oceny. Klient może też zostać poproszony o podanie takich informacji później. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone przez osobę o odpowiednich kompetencjach i upoważnieniu do podejmowania decyzji.

8. Jakie Klient ma prawa w stosunku do swoich danych oraz jak może z nich skorzystać?

Zgodnie z RODO – Klient ma prawo:

- a) otrzymać informacje dotyczące przetwarzania przez Pożyczkodawcę swoich danych osobowych oraz ich kopię;
- b) przenoszenia dostarczonych przez siebie danych osobowych.

Klient może także żądać:

- a) sprostowania swoich danych, gdy posiadamy nieprawidłowe, np. nieaktualne;
- b) usunięcia swoich danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), zwłaszcza, gdy nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane, lub są przetwarzane niezgodnie z prawem lub też gdy obowiązek ich usunięcia wynika z przepisów prawa, lub cofnie zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, a Pożyczkodawca nie będzie mieć innej podstawy ich przetwarzania;
- c) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, tj. oznaczenie przechowywanych danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego przetwarzania, zwłaszcza, gdy kwestionuje prawidłowość danych osobowych lub ich przetwarzanie jest niezgodne z prawem.

Jeżeli podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – ma prawo również:

- a) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych (czyli żądać zaprzestania przetwarzania danych osobowych), zwłaszcza z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, jeżeli przetwarzanie to jest oparte na podstawie wskazanej w art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadnione interesy realizowane przez administratora lub przez stronę trzecią). Skorzystanie z prawa do sprzeciwu co do zasady uniemożliwia przetwarzanie danych. Należy jednak pamiętać, że taki skutek nie nastąpi w sytuacji, gdy Pożyczkodawca wykaże, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do ich przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Klienta, bądź wykaże, że istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jakie ma wobec Klienta;
- b) wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, jeżeli będą one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego. W takiej sytuacji Pożyczkodawca nie będzie już mógł przetwarzać danych do takich celów.

Jeśli Klient chce skorzystać z powyższych uprawnień, może zgłosić Pożyczkodawcy swoje żądanie za pośrednictwem:

- a) poczty elektronicznej na adres: dpo@pozyczkinovum.pl;
- b) telefonicznie dzwoniąc na numer: 71 8888 099;
- c) pocztą tradycyjną na adres: Inspektor Ochrony Danych Osobowych, Novum Finance sp. z o.o., ul. Wołowska 8, 51-116 Wrocław.

Klient ma również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

III. Klauzule informacyjne na potrzeby usługi Pośrednictwa Pożyczkowego świadczonego na rzecz **Mash Poland Sp. z o.o.:**

1. Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych.

Administratorem danych osobowych jest Mash Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 172, 02-486 Warszawa, świadcząca usługi pod marką Euroloan (dalej w niniejszym rozdziale III. zwana „Pożyczkodawcą”).

Z Pożyczkodawcą można się skontaktować poprzez adres e-mail: cok@euroloan.pl lub pisemnie na adres siedziby.

U Pożyczkodawcy wyznaczony jest Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: DPO@mash.com lub pisemnie na adres siedziby Pożyczkodawcy.

Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

W celu zapewnienia Klientowi prywatności Pożyczkodawca postępuje z Danymi Osobowymi z należytą rzetelnością i w sposób zgodny z prawem. Dane Osobowe oznaczają informacje zdefiniowane jako takie w RODO obowiązującym w odniesieniu do Pożyczkodawcy.

Poniżej Pożyczkodawca wyjaśnia w jaki sposób postępuje z Danymi Osobowymi Użytkowników, dlaczego, w jaki sposób i gdzie je gromadzi, komu je udostępnia i w jaki sposób odbywa się zarządzanie danymi Klientów oraz dostęp do tych danych. Odpowiedzi na pytania udziela dział obsługi klienta Pożyczkodawcy lub Inspektor Ochrony Danych, którego dane do kontaktu znajdują się na początku i na końcu tego rozdziału.

2. Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych:

- a) art. 6 ust. 1 pkt a), b), c) i f) RODO;
- b) art. 8 b ust. 1, 3 i 4 oraz art. 9 Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy.

3. Sposób postępowania i cele przetwarzania Danych Osobowych Klientów.

Pożyczkodawca zbiera i przechowuje Dane Osobowe w celu oferowania, przygotowania i świadczenia usług na rzecz Klientów na podstawie relacji z Klientami, w ramach wywiązywania się z obowiązków wynikających z umów o świadczenie usług, wypełniania interesów prawnych i obowiązków ustawowych.

Pożyczkodawca przetwarza dane osób, które składają wniosek o udzielenie pożyczki, w celu:

- a) sprawdzenia i weryfikacji tożsamości;
- b) sprawdzenia i weryfikacji zdolności kredytowej;
- c) przeprowadzenia innych czynności wstępnych zmierzających do zawarcia umowy pożyczki, a następnie zawarcia takiej umowy po pozytywnej weryfikacji i wykonania zawartej umowy;
- d) przeciwdziałania praniu pieniędzy, oszustwom i innym przestępstwom;
- e) zarządzania ryzykiem i kontroli wewnętrznej;
- f) analiz statystycznych, w tym ustalania reprezentatywnego przykładu;
- g) windykacji należności wynikających z umowy pożyczki, w przypadku ich niespłacenia;
- h) analizy rynku, klienteli oraz rozwoju produktów Pożyczkodawcy;
- i) prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych usług Pożyczkodawcy.

Informacje gromadzone są od osób fizycznych bezpośrednio, pozyskiwane z rejestrów prywatnych i publicznych oraz na podstawie indywidualnej aktywności w serwisach Pożyczkodawcy.

Do zbierania informacji Pożyczkodawca wykorzystuje również pliki cookie. Więcej o plikach cookie znajduje się w dalszej części rozdziału.

Ponadto informacje o osobach fizycznych pozyskiwane są z wymienionych niżej źródeł:

- a) Biuro Informacji Kredytowej, Biura Informacji Gospodarczej S.A., CRIF Services Sp. z o.o.;
- b) Banki prowadzące rachunki bankowe;
- c) Nagrania rozmów telefonicznych z Centrum Obsługi Klienta Pożyczkodawcy, Internet w zakresie: numer IP, dostawcy usług internetowych, numer portu, identyfikacja przeglądarki internetowej, rodzaj urządzenia;
- d) Cyfrowe dane o osobach: korzystając z usług online, Klienci akceptują sposób, w jaki dostawca usług zbiera i udostępnia informacje. Big Data Scoring zbiera dla Pożyczkodawcy te informacje, abyśmy mogli dostosować usługę i treść do potrzeb Klientów.

Pożyczkodawca wykorzystuje Dane Osobowe Klientów do następujących celów:

- a) wywiązywania się z zobowiązań umownych;
- b) kontroli wewnętrznej i kontroli wymaganej przez prawo (w zakresie oszustw, prania pieniędzy itp.), kontroli działalności przestępczej; monitorowania użytkowania usług, zarządzania ryzykiem i statystyk;
- c) marketingu, analiz klientowskich, rozwoju działalności i metodologii (zakłada się, że osoba jest zainteresowana marketingiem bezpośrednim produktów Pożyczkodawcy, jeżeli nie odmówiła otrzymywania bezpośredniego marketingu);
- d) bezpośredniego marketingu elektronicznego, jeżeli wyrazili Państwo na niego zgodę;
- e) dostosowywania i profilowania reklamy, jeżeli Klient nie odmówił zgody na profilowanie;
- f) wdrażania właściwych przepisów prawa, regulacji i nakazów od właściwych urzędów, np. w ramach sprawozdawczości oraz wykonywania obowiązków z zakresu księgowości;
- g) w innych obszarach, w zakresie dopuszczalnym w celach wynikających z realizacji prawnie uzasadnionych interesów Pożyczkodawcy.

Pożyczkodawca może również nagrywać rozmowy telefoniczne na potrzeby późniejszej kontroli oraz do celów edukacyjnych.

W przypadku rozwiązania przez Klienta umowy z Pożyczkodawcą, Pożyczkodawca jest zobowiązany do przechowywania określonych informacji dotyczących Klienta przez okres wymagany przez prawo, np. ze względu na przepisy Ustawy o Rachunkowości. Dane przechowywane są zwykle przez okres pięciu (5) lat od daty zakończenia obowiązywania odnośnej umowy. Niektóre dane są przechowywane przez okres 6 lat z uwagi na 6-letni okres przedawnienia roszczeń. Okres ten upływa z ostatnim dniem roku kalendarzowego.

4. Jakie informacje gromadzimy na temat Klientów.

W celu świadczenia usług, Pożyczkodawca zbiera Dane Osobowe od osób fizycznych. Poniżej przedstawiono opis zbieranych

danych w zakresie odpowiednich kategorii.

Zakres zbieranych danych osobowych obejmuje:

- a) informacje dotyczące podstawowych danych takich jak imię, nazwisko, PESEL, adres;
- b) dane dowodu osobistego, wizerunek (zdjęcie w dowodzie osobistym);
- c) stan cywilny, wykształcenie;
- d) adres e-mail, nr telefonu komórkowego;
- e) nazwę banku i nr rachunku bankowego;
- f) informacje o wynagrodzeniu i zobowiązaniach finansowych;
- g) preferencje osobiste, np. odmowa otrzymywania marketingu bezpośredniego;
- h) preferencje marketingowe, ustawienia osobiste w serwisie internetowym, akceptacja plików cookie.

Pożyczkodawca nie gromadzi danych osobowych dzieci oraz takich szczegółowych danych jak informacje o przynależności rasowej, pochodzeniu etnicznym, poglądach politycznych, wyznaniu czy światopoglądzie.

Umowy Klientów są przechowywane w systemach Pożyczkodawcy.

5. Informacje gromadzone podczas korzystania z usług.

Dane niezbędne do świadczenia usług, np. informacje kredytowe, są zapisywane w systemie Pożyczkodawcy.

W systemie Pożyczkodawcy przechowywane są także dane o takich zdarzeniach jak transakcje płatnicze.

Przechowywane są informacje dotyczące korespondencji, np. wiadomości e-mail, uwagi dotyczące obsługi klienta.

Przechowywane są tylko takie dane, które są niezbędne i odnoszą się bezpośrednio do danego produktu lub usługi.

6. Dane pozyskiwane od podmiotów trzecich

Poza oświadczeniami złożonymi przy wypełnianiu wniosku o pożyczkę źródłem Danych Osobowych Klientów są Biura Informacji Gospodarczej S.A., Biuro Informacji Kredytowej, CRIF Services Sp. z o.o., Banki prowadzące rachunki bankowe wnioskodawców, Internet w zakresie: numer IP, numer portu, identyfikacja przeglądarki.

Klientom przysługuje w każdym czasie prawo do zwrócenia się do Pożyczkodawcy z zapytaniem o zakres przechowywanych informacji. Szczegóły znajdują się w rozdziale pt. „Sposób zarządzania i przeglądania swoich danych osobowych”.

Informujemy ponadto, że gromadzone przez Pożyczkodawcę dane są niezbędne do świadczenia usług, a ich nieprzekazanie skutkowałoby niemożnością wykonania umowy lub wypełnienia jej warunków (nie dotyczy to marketingu usług własnych).

7. Zasady ochrony zbiorów danych.

- a) Materiały gromadzone w postaci fizycznej.

Materiały gromadzone w postaci fizycznej są prawidłowo przechowywane w zamknięciu i zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.

- b) Dane przetwarzane elektronicznie.

Korzystanie ze zbiorów danych osób fizycznych jest uregulowane przez Pożyczkodawcę, a dostęp do zbioru Danych Osobowych jest ograniczony w taki sposób, aby dane zawarte w zbiorach przechowywanych w formie pisemnej oraz Dane Osobowe zapisane w systemie komputerowym były dostępne i mogły być wykorzystywane wyłącznie przez zarejestrowanych pracowników, dysponujących odpowiednimi uprawnieniami do wykonywania prac. Pożyczkodawca zorganizował system kontroli dostępu do swoich pomieszczeń. System komputerowy jest zabezpieczony przez oprogramowanie zabezpieczające system operacyjny. W celu dostępu do systemu, każdy użytkownik zbioru musi wprowadzić swoją nazwę użytkownika i prawidłowe hasło. Umowy powierzenia danych zobowiązują odbiorców, uzyskujących dane osobowe, do ich ochrony w analogiczny sposób. Dane na witrynie internetowej są zabezpieczone przez połączenie chronione protokołem SSL.

8. Automatyczne podejmowanie decyzji.

Decyzja o przyznaniu pożyczki podejmowana jest w procesie zautomatyzowanym przy zastosowaniu profilowania w ocenie zdolności kredytowej i maksymalnej wysokości pożyczki dla osoby wnioskującej o udzielenie pożyczki (wnioskodawcy).

Stosowanie automatycznego procesu i profilowania w podejmowaniu decyzji o przyznaniu i wysokości pożyczki polega na wykorzystaniu Danych Osobowych do oceny sytuacji ekonomicznej wnioskodawcy przy zastosowaniu algorytmu pozwalającego na ustalenie czy posiada on zdolność kredytową i w jakiej maksymalnej wysokości może być udzielona pożyczka.

Dane identyfikacyjne wnioskodawców są przesyłane do Biura Informacji Gospodarczej i Biura Informacji Kredytowej, które dostarczają Pożyczkodawcy informacji na temat długów wnioskodawców i informacji kredytowych na podstawie danych

identyfikacyjnych.

Przy podejmowaniu decyzji uwzględniane jest zadłużenie wnioskodawcy u innych podmiotów, stałe obciążenia finansowe, wysokość uzyskiwanych dochodów.

Stosowanie automatycznego procesu i profilowania w podejmowaniu decyzji o przyznaniu oraz wysokości pożyczki pozwala udzielić odpowiedzi na wniosek w kilka minut i jest niezbędne do zawarcia umowy.

Konsekwencją takiego przetwarzania danych jest możliwość uzyskania decyzji pozytywnej lub negatywnej, tj. decyzji o przyznaniu limitu lub odmowie przyznania limitu.

Klienci mają prawo nie podlegania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych i wyrażenia woli w tym zakresie, jednakże skutkiem tego jest wycofanie wniosku o udzielenie pożyczki. Klienci mogą przedstawić swoje stanowisko co do braku zgody na automatyczne podejmowanie decyzji, w tym profilowanie oraz zakwestionować decyzję opartą na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych w rozmowie, dzwoniąc na infolinię Administratora (nr tel. 22 133 31 11).

Pożyczkodawca ponadto korzysta niekiedy z usług w chmurze, wspierających wydawanie decyzji kredytowych i oddziałujących na te decyzje w formie cyfrowej. Usługa taka jest świadczona przez usługodawcę mającego siedzibę na terytorium UE. Usługodawcy przekazywane są podstawowe dane (bez PESEL) Klientów.

W systemie sprawdzany jest również na bieżąco limit kredytowy i warunki kredytu, co może prowadzić do uzyskania korzystniejszych warunków i podwyższenia limitu kredytowego.

9. Komu Pożyczkodawca może udostępniać dane Klientów.

W celu podjęcia niezbędnych działań w związku z umową Pożyczkodawca musi niekiedy przekazywać dane Klientów osobom trzecim.

Przykładem takiej sytuacji jest współpraca z operatorami telekomunikacyjnymi, dostawcami, podwykonawcami i podmiotami obsługującymi płatności, a także sytuacja podejmowania decyzji kredytowej.

Dane Klientów mogą być także udostępnione następującym kategoriom podmiotów:

- a) organy władz i organy nadzorcze, takie jak Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Urząd Ochrony Danych Osobowych, Generalny Inspektor Informacji Finansowej, Rzecznik Finansowy;
- b) dostawcy i podwykonawcy, którzy zajmują się obsługą Państwa danych w imieniu Pożyczkodawcy, np. instytucje płatnicze, doradcy prawni, dostawcy usług księgowych dostawcy usług pocztowych i kurierskich;
- c) firmy zajmujące się windykacją długów;
- d) spółki z Grupy Mash, które mogą występować w charakterze podwykonawców.

10. Przesyłanie Państwa danych poza terytorium UE.

Państwa dane będą przesyłane poza terytorium UE, do narzędzia podmiotu obsługującego pocztę e-mail Pożyczkodawcy. Poziom ochrony danych zapewniony jest przez umowę z dostawcą, zaś Komisja Europejska stwierdziła, że to państwo, w którym znajdują się urzędnicy usługodawcy Pożyczkodawcy, zapewnia odpowiedni stopień ochrony danych.

Dzięki narzędziu e-mail Pożyczkodawca wysyła Klientom np. wiadomości e-mail dotyczące rozliczeń. Poza terytorium UE wysyłane są jedynie adresy e-mail Klientów. Treści wiadomości e-mail i ewentualne decyzje dotyczące marketingu bezpośredniego realizowane są zawsze w systemach Pożyczkodawcy, w obrębie UE.

11. Sposób zarządzania i przeglądania swoich danych osobowych.

Klientom przysługuje prawo do wglądu i zarządzania swoimi Danymi Osobowymi, w zakresie wymaganym przez przepisy prawa na poniższych zasadach. W poniższych ustępach 12 – 18 tego rozdziału przedstawiono opis praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz opis związanych z tym praktyk.

12. Odbieranie komunikatów marketingu bezpośredniego.

Klienci nie chcą otrzymywać marketingu bezpośredniego od Pożyczkodawcy, mogą poinformować Pożyczkodawcę o tym w każdym czasie, logując się do własnego konta na stronie internetowej Pożyczkodawcy lub kontaktując się z jego Centrum Obsługi Klienta. Mogą Państwo także wycofać udzieloną zgodę dotyczącą marketingu bezpośredniego online, klikając odnośnik znajdujący się u dołu wszystkich biuletynów informacyjnych Pożyczkodawcy.

13. Wiadomości SMS i e-maile.

Pożyczkodawca może wysyłać do Klientów wiadomości e-mail dotyczące stosunków z nim, a także wiadomości SMS niebędące marketingiem bezpośrednim.

14. Uzyskanie kopii danych.

Klienci mogą w dowolnym momencie zażądać od Pożyczkodawcy przekazania treści posiadanych przez danych, z wyjątkiem informacji, których nie może on ujawniać, np. na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, dotyczących takich kwestii jak pranie pieniędzy czy prawa osób trzecich.

Klienci mogą także zażądać kopii Danych Osobowych przekazanych nam od nich samych, w ogólnie stosowanej formie umożliwiającej przesyłanie danych do innego usługodawcy.

15. Usuwanie danych.

Klienci mogą w dowolnym momencie zażądać od Pożyczkodawcy usunięcia przekazanych mu danych, z wyjątkiem informacji, których nie może usunąć w związku z przepisami bezwzględnie obowiązującego prawa, np. ze względów związanych z księgowością czy sprawami podatkowymi.

16. Zaniechanie przetwarzania.

Klienci mogą wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania ich danych, jeżeli nie ma podstaw prawnych lub umownych. Klienci mogą również w każdym czasie wyrazić sprzeciw wobec wykorzystywania ich Danych Osobowych na zasadach dopuszczonych przez prawo, np. do celów marketingu bezpośredniego, profilowania czy badań rynku. Jeżeli Dane Osobowe Klientów są przetwarzane w oparciu o udzieloną zgodę, Klienci mogą w każdym czasie wycofać udzieloną wcześniej zgodę na takie przetwarzanie.

17. Poprawianie danych.

Klienci mogą zażądać od Pożyczkodawcy uzupełnienia, poprawienia i usunięcia wszelkich danych, które są nierzetelne, niedokładne, niepotrzebne lub nieaktualne.

18. Ograniczenie przetwarzania.

Klienci mogą domagać się ograniczenia przetwarzania ich Danych Osobowych jeżeli:

- a) kwestionują prawidłowość Danych Osobowych;
- b) przetwarzanie Danych Osobowych jest niezgodne z prawem, ale Klienci sprzeciwiają się ich usunięciu, żądając w zamian ograniczenia przetwarzania danych;
- c) dane dotyczące Klientów nie będą już nam potrzebne, ale mogą być potrzebne Klientom do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) Klienci zgłosili sprzeciw wobec przetwarzania ich Danych Osobowych – do czasu stwierdzenia czy istnieją uzasadnione podstawy ich przetwarzania.

Powyższe uprawnienie odnosi się także do sytuacji, w której Klienci zgłosili sprzeciw wobec przetwarzania ich Danych Osobowych, do czasu stwierdzenia, czy istnieją uzasadnione podstawy ich przetwarzania.

Żądania te można składać, kontaktując się z obsługą klienta Pożyczkodawcy pod adresem cok@euroloan.pl lub telefonicznie do CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA pod numerem telefonu: 22 1 333 111.

Żądania takie są nieodpłatne. Pożyczkodawca zastrzega sobie jednak prawo do pobierania odpowiedniej opłaty za realizację żądań, jeśli będą one jednoznacznie bezzasadne lub nadmierne lub składane wielokrotnie przez tę samą osobę.

Informujemy, że żądania dostępu, kopiowania, usunięcia, rezygnacji, poprawienia lub ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych rozpatrywane są indywidualnie, a w oparciu o wynik takiego rozpatrzenia ustala się, czy możliwe jest podjęcie danego działania w granicach dopuszczonych przez przepisy prawa właściwego, z zastrzeżeniem przewidzianych w nich ograniczeń. Ponadto sprzeciw wobec przetwarzania danych, usunięcie danych lub ograniczenie ich przetwarzania może skutkować niewykonaniem warunków umowy, odmową wykonania żądania lub rozwiązaniem umowy.

Klientom przysługuje również prawo do zgłaszania skarg do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Za sprawy dotyczące prywatności odpowiada Inspektor Ochrony Danych Pożyczkodawcy - Yasmina Aiachi, e-mail: DPO@mash.com.

19. Usuwanie plików cookie i wyłączenie ich wykorzystywania.

Klient może zmienić ustawienia swojej przeglądarki w taki sposób, aby zezwalała na pliki cookie, blokowała lub usuwała je, a także może wycofywać udzieloną wcześniej zgodę. Klient powinien usuwać pliki cookie z każdej wykorzystywanej przeglądarki. Zależnie od przeglądarki, należy kliknąć odpowiedni odnośnik poniżej i postępować według wskazówek w nim podanych:

Microsoft Internet Explorer (IE)

Google Chrome
Mozilla Firefox
Safari

Aby Google Analytics nie mogło przeglądać i uzyskiwać dostęp do danych Klientów, mogą oni zastosować w przeglądarce opcję rezygnacji.

Należy pamiętać, że usuwanie, blokowanie i zapisywanie plików cookie może mieć znaczenie dla niektórych funkcji witryny internetowej Pożyczkodawcy. Może również prowadzić do powstawania niepożądanych efektów w przeglądarce lub podczas wizyt na jego stronie.

Niniejsza polityka cookie może ulec zmianie w związku ze zmianą przepisów prawnych dotyczących plików cookie lub wskutek istotnej zmiany wytycznych.

20. Wytyczne dotyczące plików cookie.

Pożyczkodawca nie odpowiada za bezpieczeństwo, trafność i niezawodność wytycznych dostępnych pod powyższymi odnośnikami w zakresie plików cookie.

§ 7. Zasady przetwarzania Danych Osobowych przez inne podmioty

I. Postanowienia wstępne

1. W związku z Usługami świadczonymi przez FinAi, w tym Pośrednictwem Kredytowym i Pośrednictwem Pożyczkowym również poniższe podmioty mogą stać się Administratorami Danych Osobowych.
- II. Klauzule informacyjne na potrzeby przetwarzania Danych Osobowych w związku z zapytaniem skierowanym do Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich:
 1. Administratorem Danych Osobowych Użytkownika jest:
 - a) BIG InfoMonitor S.A.;
 - b) Biuro Informacji Kredytowej S.A.;
 - c) Związek Banków Polskich.
 2. Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail lub pisemnie (adres siedziby Administratora):
 - a) BIG InfoMonitor S.A. - info@big.pl;
 - b) Biuro Informacji Kredytowej S.A. - info@bik.pl;
 - c) Związek Banków Polskich - kontakt@zbp.pl.
 3. Wyznaczeni zostali inspektorzy ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej lub pisemnie (adres siedziby Administratora):
 - a) BIG InfoMonitor S.A. - iod@big.pl;
 - b) Biuro Informacji Kredytowej S.A. - iod@bik.pl;
 - c) Związek Banków Polskich - iod@zbp.pl.
 4. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Danych Osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
 5. Dane Osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez:
 - a) FinAi w celu pozyskania informacji gospodarczych, danych gospodarczych lub weryfikacji wiarygodności płatniczej na podstawie udzielonego przez Użytkownika upoważnienia;
 - b) BIG InfoMonitor, w celu udostępnienia informacji gospodarczych oraz prowadzenia Rejestru Zapytań, co stanowi uzasadniony interes Administratora, będący podstawą przetwarzania Danych Osobowych Użytkownika;
 - c) BIK i ZBP w celu, udostępnienia danych gospodarczych, co stanowi uzasadniony interes Administratora, będący podstawą przetwarzania Danych Osobowych.
 6. FinAi, BIG InfoMonitor, BIK oraz ZBP przetwarzają Dane Osobowe Użytkownika w zakresie: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres zameldowania, data urodzenia, numer PESEL, nr dokumentu tożsamości.
 7. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do jego Danych Osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Danych Osobowych Użytkownika jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego Danych Osobowych.

-
8. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Danych Osobowych Użytkownika jest zgoda, ma on prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
 9. W zakresie, w jakim Dane Osobowe Użytkownika są przetwarzane na podstawie zgody przysługuje jemu także prawo do przenoszenia Danych Osobowych, tj. do otrzymania od Administratora jego Danych Osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Użytkownik przesłać te Dane Osobowe innemu Administratorowi. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa FinAi.
 10. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną Danych Osobowych.

Wersja z dnia 09.03.2019 r.