

---

## Regulamin Platformy FinAi

### Spis treści:

1. Definicje
2. Postanowienia wstępne
3. Czasopismo internetowe „FinAi.pl – Prosta droga do kredytu”
4. Usługa PIK
5. Pośrednictwo Kredytowe
6. Pośrednictwo Pożyczkowe
7. Informacje dotyczące bezpieczeństwa tożsamości Użytkownika
8. Prawa autorskie
9. Prawo do usunięcia Konta na Platformie
10. Reklamacje dotyczące usług innych niż Pośrednictwo Kredytowe i Pośrednictwo Pożyczkowe
11. Zastrzeżenia

### § 1. Definicje

Poniższym sformułowaniom pisany wielką literą i użytym w Regulaminie zostaje nadane poniższe znaczenie:

- 1) **Aplikacja** – oprogramowanie na urządzenia mobilne z systemem iOS lub Android, niezbędne do skorzystania przez Użytkownika z usług PIK, Pośrednictwa Kredytowego i Pośrednictwa Pożyczkowego;
- 2) **Bank** – bank, na rzecz którego FinAi świadczy usługę Pośrednictwa Kredytowego. Termin ten może być używany w liczbie mnogiej w odniesieniu do kilku Banków. Spis Banków znajduje się w § 5 Regulaminu;
- 3) **Biuro Informacji Gospodarczej** – spółka działająca na podstawie przepisów Ustawy o Udostępnianiu Informacji Gospodarczych, upoważniona do udostępniania *informacji gospodarczych* osobom trzecim nieoznaczonym w chwili przeznaczania tych *informacji* do udostępniania oraz współpracująca z FinAi na podstawie odrębnej umowy. Termin ten może być używany w liczbie mnogiej w odniesieniu do kilku Biur Informacji Gospodarczych. Wśród Biur Informacji Gospodarczych znajdują się: BIG InfoMonitor S.A., KBIG S.A., ERIF BIG S.A., Krajowy Rejestr Długów BIG S.A.;
- 4) **Czasopismo** – blog internetowy pt. „FinAi.pl – Prosta droga do kredytu”, znajdujący się pod adresem [www.finai.pl](http://www.finai.pl). Za jego pośrednictwem świadczone są usługi informacyjne na rzecz Użytkownika;
- 5) **FinAi** – FinAi Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Żurawiej 6/12, lok. 525, 00-503 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000726724, NIP 7010629909, REGON 365792923, kapitał zakładowy 3.000.000,00 złotych, wpłacony w całości;
- 6) **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1025);
- 7) **Konto** – profil Użytkownika na Platformie, do którego wymagana jest Rejestracja, umożliwiający dostęp do usług PIK, Pośrednictwa Kredytowego i Pośrednictwa Pożyczkowego. Na Koncie Użytkownik może skorzystać i powziąć informacje dotyczące usług PIK, Pośrednictwa Kredytowego i Pośrednictwa Pożyczkowego, zarządzać kontem oraz mieć dostęp do informacji dotyczących zawartych umów kredytu i umów pożyczek;
- 8) **Oferta** – zaproszenie Użytkownika do negocjacji zawarcia umowy kredytu lub umowy pożyczki, mające charakter informacyjny i niestanowiące oferty handlowej w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego;
- 9) **PIK** – Prosta Informacja Kredytowa – usługa polegająca na analizie i przedstawieniu Użytkownikowi jego sytuacji finansowej, która nie stanowi oceny zdolności kredytowej i nie jest związana z Pośrednictwem Kredytowym i Pośrednictwem Pożyczkowym. Usługa ta jest świadczona zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
- 10) **Platforma** – rozwiązanie technologiczne składające się ze strony internetowej i oprogramowania znajdującego się pod adresem internetowym [www.finai.pl](http://www.finai.pl) oraz Aplikacji na urządzenia mobilne, za pośrednictwem których Użytkownik może korzystać z Usług;
- 11) **Polityka Prywatności** – dokument, który określa zasady przetwarzania danych osobowych przez FinAi. Polityka Prywatności, Regulamin oraz Regulamin Aplikacji są dokumentami regulującymi warunki korzystania z Platformy;
- 12) **Pośrednictwo Kredytowe** – usługa polegająca na świadczeniu przez FinAi pośrednictwa kredytowego na rzecz Banków, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
- 13) **Pośrednictwo Pożyczkowe** – usługa polegająca na świadczeniu przez FinAi pośrednictwa kredytowego na rzecz Pożyczkodawców, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;

- 14) **Pożyczkodawca** – podmiot, na rzecz którego FinAi świadczy usługę Pośrednictwa Pożyczkowego. Termin ten może być używany w liczbie mnogiej w odniesieniu do kilku Pożyczkodawców. Spis Pożyczkodawców znajduje się w § 6 Regulaminu;
- 15) **Regulamin** – niniejszy dokument. Regulamin określa rodzaje i zakres Usług dostępnych na Platformie, warunki ich świadczenia oraz zawierania umów kredytu i pożyczki, tryb postępowania reklamacyjnego oraz informacje dotyczące bezpieczeństwa tożsamości Użytkownika. Regulamin, Regulamin Aplikacji oraz Polityka Prywatności są dokumentami regulującymi warunki korzystania z Platformy;
- 16) **Regulamin Aplikacji** – dokument regulujący zasady korzystania z Aplikacji, określający rodzaje i zakres jej funkcjonalności. Regulamin Aplikacji wraz z Regulaminem Platformy i Polityką Prywatności są dokumentami regulującymi warunki korzystania z Aplikacji;
- 17) **Rejestracja** – proces zakładania Konta przez Użytkownika, polegający na podaniu przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej i hasła oraz potwierdzeniu przez Użytkownika woli rejestracji poprzez kliknięcie w link aktywacyjny w otrzymanej wiadomości poczty elektronicznej;
- 18) **RRSO** – Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania, całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym;
- 19) **Usługa** – usługa świadczona przez FinAi na rzecz Użytkownika. Termin ten może być używany w liczbie mnogiej w odniesieniu do kilku Usług. Usługami są: usługa informacyjna w ramach Czasopisma internetowego „FinAi.pl – Prosta droga do kredytu”, PIK, Pośrednictwo Kredytowe, Pośrednictwo Pożyczkowe. Świadczenie usług PIK, Pośrednictwa Kredytowego i Pośrednictwa Pożyczkowego jest ograniczone wyłącznie do Użytkowników, którzy przeszli proces Rejestracji oraz spełnili dodatkowe wymogi, o których mowa w dalszej części Regulaminu;
- 20) **Ustawa o Kredycie Konsumenckim** – ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 993);
- 21) **Ustawa Prawo Bankowe** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1876, ze zm.);
- 22) **Ustawa Prawo Pocztowe** – ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1481, ze zm.);
- 23) **Ustawa o Rozpatrywaniu Reklamacji** – ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2270);
- 24) **Ustawa o Udostępnianiu Informacji Gospodarczych** – ustawa z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 470);
- 25) **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Usług. Dostęp do niektórych Usług może być uzależniony od spełnienia przez Użytkownika dodatkowych wymogów wymienionych w postanowieniach Regulaminu dotyczących tych Usług.

## § 2. Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady działania i warunki korzystania z Platformy przez Użytkowników. Zawiera informacje o prawach i obowiązkach FinAi oraz Użytkowników.
2. Użytkownik korzystający z Czasopisma jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu. Aby zaprzestać korzystania z Czasopisma, Użytkownik powinien opuścić Platformę.
3. Użytkownik chcący korzystać z usług PIK, Pośrednictwa Kredytowego, Pośrednictwa Pożyczkowego jest zobowiązany do dokonania Rejestracji. Aby zaprzestać korzystania z usług PIK, Pośrednictwa Kredytowego, Pośrednictwa Pożyczkowego, Użytkownik powinien usunąć Konto.
4. Wszelka korespondencja zawierająca informacje i dokumenty dotyczące Usług będzie przesyłana Użytkownikowi przez FinAi na podany przy Rejestracji adres poczty elektronicznej lub numer telefonu Użytkownika.
5. FinAi i Użytkownik zobowiązują się do przestrzegania przepisów prawa.
6. Właścicielem i administratorem Platformy jest FinAi.
7. Kontakt z FinAi jest możliwy za pośrednictwem:
  - a) poczty elektronicznej – należy wysłać wiadomość na adres kontakt@finai.pl lub pomoc@finai.pl;
  - b) telefonu, pod numerem +48 22 300 98 98, w godzinach określonych na Platformie, z wyłączeniem dni wolnych od pracy. Opłata za połączenie zgodnie ze stawkami operatora telefonicznego Użytkownika. Rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane;
  - c) przesyłki pocztowej przesłanej na adres FinAi;
  - d) czatu dostępnego na Platformie.
8. Do korzystania z Usług wymagane jest posiadanie komputera i urządzenia mobilnego lub urządzenia mobilnego, z dostępem do sieci Internet i włączoną obsługą plików cookies oraz javascript, o następującej minimalnej specyfikacji:
  - a) komputer PC z systemem co najmniej Windows 7, wyposażony w najnowsze wersje przeglądarek internetowych;

- b) komputer Apple Mac z systemem co najmniej iOS 8, wyposażony w najnowsze wersje przeglądarek internetowych;
- c) urządzenie mobilne z systemem Android: obsługujące co najmniej system w wersji 4.4, wyposażone w najnowsze wersje przeglądarek internetowych;
- d) urządzenie mobilne z systemem iOS obsługujące co najmniej system w wersji iOS 10, wyposażone w najnowsze wersje przeglądarek internetowych.

Podane konfiguracje sprzętowe są orientacyjne i powinny być wystarczające do korzystania z Usług. Ze względu na różnorodność komputerów i urządzeń mobilnych na rynku nie wszystkie urządzenia spełniające ww. kryteria mogą umożliwiać korzystanie z Usług.

9. Do korzystania z Usług zalecane jest używanie urządzeń z aktywnymi i aktualnymi programami antywirusowymi i zaporami sieciowymi, z zaufanych sieci.
10. W celu dokonania Rejestracji wymagane jest podanie przez Użytkownika jego adresu poczty elektronicznej i hasła oraz akceptacja i przestrzeganie Regulaminu i Polityki Prywatności. Akceptacja Regulaminu i Polityki Prywatności zastępuje zawarcie przez Użytkownika i FinAi umowy na czas nieoznaczony. FinAi prześle Użytkownikowi link, którego kliknięcie spowoduje dokonanie Rejestracji.
11. Po zakończeniu Rejestracji Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta.
12. Użytkownik może korzystać z usługi PIK, Pośrednictwa Kredytowego i Pośrednictwa Pożyczkowego, jeżeli:
  - a) założył Konto na Platformie;
  - b) jest pełnoletni na dzień Rejestracji i posiada pełną zdolność do czynności prawnych;
  - c) posiada adres poczty elektronicznej (który nie jest adresem tymczasowym) oraz aktywny numer telefoniczny w sieci komórkowej polskiego publicznego operatora;
  - d) legitymuje się dowodem osobistym Rzeczypospolitej Polskiej;
  - e) posiada konto w banku prowadzącym działalność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
  - f) posiada główne źródło przychodu z tytułu wykonywania umowy o pracę, zlecenia, o dzieło, kontraktu lub otrzymuje emeryturę lub rentę;
  - g) jest zatrudniony przez pracodawcę lub współpracuje z podmiotem mającym siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej albo pobiera w Rzeczypospolitej Polskiej rentę lub emeryturę;
  - h) wyrazi wymagane przez FinAi zgody, w tym zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych biometrycznych w celu weryfikacji tożsamości;
  - i) udzieli odpowiedzi na zadane mu pytania;
  - j) nastąpi pozytywna identyfikacja i weryfikacja tożsamości Użytkownika przez FinAi, w tym w oparciu o wykonane przez Użytkownika przy użyciu Aplikacji zdjęcia swojej twarzy i zdjęcia obydwu stron swojego dowodu osobistego;
  - k) przedłoży wymagane dokumenty, w tym historię rachunku bankowego, na który Użytkownik otrzymuje wynagrodzenie, za okres 6 miesięcy przed dniem skorzystania z PIK;
  - l) wyrazi zgodę na pozyskanie z Biur Informacji Gospodarczej informacji gospodarczych dotyczących Użytkownika i udzieli FinAi upoważnienia do wystąpienia do Biur Informacji Gospodarczej o podanie tych informacji.
13. Do skorzystania z PIK, Pośrednictwa Kredytowego i Pośrednictwa Pożyczkowego Użytkownik musi posiadać Aplikację zainstalowaną na urządzeniu mobilnym, o którym mowa w § 2 ust. 8 Regulaminu.
14. Wszystkie Usługi na rzecz Użytkownika FinAi świadczy bezpłatnie.
15. Użytkownik jest uprawniony do zawarcia za pośrednictwem Platformy tylko jednej umowy kredytu lub pożyczki w okresie 60 dni. Zawarcie przez Użytkownika kolejnej umowy kredytu lub pożyczki na Platformie jest możliwe po upływie 60 dni od dnia zawarcia przez Użytkownika poprzedniej umowy kredytu lub pożyczki.
16. Użytkownik nie może dostarczać do FinAi treści o charakterze bezprawnym oraz treści obraźliwych, nieprawdziwych, wprowadzających w błąd ani nie może podejmować działań mających na celu złamanie zabezpieczeń Platformy lub zaburzenie jej działania.
17. Użytkownik oświadcza, że jest świadomy odpowiedzialności karnej za składanie nieprawdziwych oświadczeń oraz dokumentów poświadczających nieprawdę. Wszystkie przekazane przez Użytkownika dane są prawdziwe i zostały podane dobrowolnie.
18. W przypadku łamania Regulaminu, przepisów prawa przez Użytkownika, w tym podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych, zaobserwowania przez FinAi podejrzanych zachowań na Koncie Użytkownika, które mogą naruszać bezpieczeństwo Użytkownika, Platformy lub osób trzecich, podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych lub w innych uzasadnionych przypadkach FinAi może zablokować Konto, zablokować możliwość korzystania z Usług, usunąć Konto lub skierować zawiadomienie do odpowiednich organów.

### § 3. Czasopismo internetowe „FinAi.pl – Prosta droga do kredytu”

1. Wydawcą Czasopisma jest FinAi.
2. Czasopismo jest zarejestrowane pod pozycją PR 20153 w księdze rejestrowej czasopism, prowadzonej przez Sąd Okręgowy w Warszawie VII Wydział Cywilny Rejestrowy.
3. Adresem wydawcy i redakcji Czasopisma jest adres FinAi.
4. Adres wydawcy jest adresem korespondencyjnym redakcji. Kontakt z wydawcą i redakcją można także uzyskać poprzez pocztę elektroniczną, wysyłając wiadomość na adres kontakt@finai.pl lub pomoc@finai.pl.
5. Użytkownik, który poda swój adres poczty elektronicznej, może otrzymywać od FinAi wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej z informacjami o zmianach na Platformie oraz o nowych artykułach. Rezygnacja z otrzymywania wiadomości następuje po kliknięciu linka w stopce przesyłanych wiadomości poczty elektronicznej.
6. Za pomocą kalkulatora RRSO, dostępnego na stronie Czasopisma, Użytkownik może wyliczyć Rzeczywistą Roczną Stopę Oprocentowania kredytu. Wyliczenie RRSO na podstawie kalkulatora RRSO nie przedstawia wiążących Ofert kredytu i służy jedynie orientacyjnemu określeniu RRSO. Kalkulator RRSO nie jest związany z Pośrednictwem Kredytowym i Pośrednictwem Pożyczkowym.
7. Na stronach Czasopisma Użytkownik może wypełnić quiz, za pomocą którego, jeśli odpowie na zadane pytania, uzyska odpowiedź stanowiącą informację na jego temat lub jego zachowania. Quiz ma charakter zabawy, w szczególności nie stanowi on psychoanalizy charakteru Użytkownika ani nie jest też badaniem medycznym.
8. Użytkownik, który poda swój adres poczty elektronicznej, może pobierać eBooki ze strony www.finai.pl.
9. FinAi udziela Użytkownikowi bezpłatnej licencji do artykułów opublikowanych w ramach Czasopisma i eBooków, obejmującej rozpowszechnianie i kopiowanie w celach niekomercyjnych, na stronach internetowych, pod warunkiem oznaczenia ich imieniem i nazwiskiem autora, dopiskiem i aktywnym linkiem kierującym do strony www.finai.pl: „Tekst pochodzi ze strony internetowej www.finai.pl – Prosta droga do kredytu” oraz poinformowaniem o tym FinAi na adres: kontakt@finai.pl lub pomoc@finai.pl. Użytkownik nie posiada prawa do wprowadzania zmian w artykułach i eBookach.
10. Artykuły opublikowane w ramach Czasopisma i eBooki zamieszczone na Platformie stanowią poglądy ich autorów i są ogólnymi wskazówkami. Nie powinny być samodzielną podstawą do podjęcia jakiegokolwiek decyzji. Artykuły nie stanowią formy doradztwa finansowego, prawnego, podatkowego ani też inwestycyjnego.
11. Informacje, o które oparte są artykuły opublikowane w ramach Czasopisma i eBooki opublikowane na Platformie pochodzą z ogólnodostępnych źródeł. FinAi nie weryfikuje prawdziwości informacji w nich podanych.
12. W ramach Czasopisma organizowane są konkursy. Ich zasady są każdorazowo określane w odrębnych regulaminach.

### § 4. PIK - Prosta Informacja Kredytowa

1. Z usługi PIK może skorzystać jedynie Użytkownik działający we własnym imieniu.
2. W sprawach związanych z PIK, FinAi może komunikować się z Użytkownikiem drogą telefoniczną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub czatu. Rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane.
3. Ocena sytuacji finansowej Użytkownika jest dokonywana przez FinAi w szczególności w oparciu o dane przekazane przez Użytkownika oraz dane pozyskane z Biur Informacji Gospodarczej.
4. Usługa PIK nie stanowi oceny zdolności kredytowej w rozumieniu Ustawy Prawo Bankowe ani usługi doradztwa finansowego.
5. Wynik przedstawiony Użytkownikowi w ramach usługi PIK nie jest wiążący dla Banków i Pożyczkodawców. Usługa PIK nie jest także częścią Usług Pośrednictwa Kredytowego i Pośrednictwa Pożyczkowego.

### § 5. Pośrednictwo Kredytowe

1. FinAi jest wpisany do Rejestru Pośredników Kredytowych – Dział II: Rejestr Pośredników Kredytu Konsumentckiego, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem RPK005837.
2. FinAi jest pośrednikiem kredytu konsumentckiego w rozumieniu Ustawy o Kredycie Konsumentckim w zakresie umowy kredytu w rozumieniu Ustawy Prawo Bankowe.
3. FinAi za pośrednictwem Platformy umożliwia zawieranie umowy kredytu w następujących Bankach:
  - a) AS Inbank z siedzibą w Tallinnie przy ulicy Niine 11, Harju maakond (10414), Republika Estońska, wpisany do rejestru handlowego, prowadzonego przez Sąd Wojewódzki w Tartu, pod numerem 12001988, kapitał zakładowy 873.940,00 EUR, wpłacony w całości, działający w Rzeczypospolitej Polskiej poprzez AS Inbank Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Fabrycznej 5A (00-446), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000635086, NIP: 1070036848, REGON: 365371021;

- b) Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy Pl. Orłąt Lwowskich 1 (53-605), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887, NIP: 6570082274, REGON: 290513140, kapitał zakładowy: 782.333.400,00 złotych, wpłacony w całości;
  - c) Nest Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 24 (02-675), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000030330, NIP: 5261021021, REGON: 010928125, kapitał zakładowy: 316.387.000,00 złotych, wpłacony w całości.
4. FinAi działa jako pośrednik kredytowy Banków, wykonując na ich zlecenie stałe pośrednictwo w zakresie zawierania umów o kredyt oraz dokonywanie identyfikacji Użytkowników i weryfikacji ich tożsamości.
  5. W zakresie świadczenia usługi Pośrednictwa Kredytowego udzielanie informacji dotyczącej oferowanych na Platformie kredytów przez FinAi nie stanowi usługi doradztwa finansowego.
  6. W ramach Pośrednictwa Kredytowego, FinAi jest upoważniony w imieniu i na rzecz Banków do:
    - a) zidentyfikowania i weryfikacji tożsamości Użytkownika;
    - b) zbierania oświadczeń od Użytkownika;
    - c) zbierania danych Użytkownika do wniosku kredytowego;
    - d) zbierania dokumentów od Użytkownika;
    - e) przyjęcia i przekazania Bankowi wniosku kredytowego;
    - f) przedstawienia Użytkownikowi Oferty Banku oraz innych wymaganych prawem informacji i dokumentów;
    - g) umożliwienia zawarcia umowy kredytu przy pomocy elektronicznej formy bankowej;
    - h) przekazania Użytkownikowi dokumentów i informacji od Banku.
  7. FinAi może komunikować się z Użytkownikiem drogą telefoniczną oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej lub czatu w sprawach związanych z Pośrednictwem Kredytowym. Rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane.
  8. Po złożeniu przez Użytkownika wniosku o kredyt, Bank może kontaktować się z Użytkownikiem na podany przez niego adres poczty elektronicznej i numer telefonu, w celu zawarcia i wykonywania umowy o kredyt, na co Użytkownik niniejszym wyraża zgodę.
  9. Użytkownik może składać wnioski kredytowe i zawierać umowy kredytu jedynie w imieniu własnym.
  10. Użytkownik upoważnia Bank do weryfikacji podanych przez niego informacji, również przy pomocy podmiotów współpracujących z Bankiem oraz podmiotu wskazanego jako pracodawca Użytkownika, w tym do potwierdzania danych dotyczących zatrudnienia Użytkownika i osiąganych przez niego dochodów, a także do ujawnienia informacji stanowiących tajemnicę bankową w zakresie niezbędnym do tej weryfikacji.
  11. FinAi może zawierać umowy kredytu w imieniu Banku, na podstawie udzielonego FinAi pełnomocnictwa.
  12. W celu skorzystania z Pośrednictwa Kredytowego Użytkownik jest zobowiązany do:
    - a) złożenia wniosku o kredyt w ramach Pośrednictwa Kredytowego;
    - b) ustanowienia FinAi lub Banku swoim pełnomocnikiem do zawarcia umowy kredytu, w przypadku o którym mowa w § 5 ust. 18 pkt c) Regulaminu.
  13. FinAi jest uprawniony do wyboru Banków, do których zostanie złożony wniosek o kredyt, na zasadach ustalonych z Bankami, w tym także do nieskładania wniosku do żadnego z Banków.
  14. Po złożeniu przez Użytkownika wniosku o kredyt, Bank dokonuje analizy kredytowej i podejmuje decyzję o przedstawieniu Użytkownikowi Oferty zawarcia umowy kredytu lub odmowie udzielenia kredytu. Decyzja jest przekazywana Użytkownikowi na Platformie.
  15. Oferta zawarcia umowy kredytu może przewidywać inne niż wnioskowane przez Użytkownika parametry kredytu, w szczególności dotyczące kwoty kredytu, okresu kredytowania, wysokości rat oraz możliwość skorzystania przez Użytkownika z mniejszej niż oferowana przez Bank kwoty kredytu.
  16. Zawarcie przez Bank umowy kredytu na podstawie Oferty może być uzależnione od pozytywnego wyniku przeprowadzonej przez Bank weryfikacji Użytkownika.
  17. Bank przedstawiając Ofertę może uzależnić zawarcie umowy kredytu od złożenia przez Użytkownika dodatkowych oświadczeń, dostarczenia przez Użytkownika określonych dokumentów lub spełnienia innych warunków, w tym wyrażenia zgody na zaciągnięcie zobowiązania przez małżonka Użytkownika oraz akceptacji dostarczonych dokumentów przez Bank.
  18. W zależności od przyjętego przez Bank sposobu zawarcia umowy kredytu, umowa ta może być zawarta:
    - a) na Platformie przy użyciu elektronicznej formy bankowej zgodnie z art. 7 ust. 1 Ustawy Prawo Bankowe - na co Użytkownik wyraża zgodę;

- b) na stronie internetowej Banku przy użyciu elektronicznej formy bankowej zgodnie z art. 7 ust. 1 Ustawy Prawo Bankowe - na co Użytkownik wyraża zgodę;
- c) poprzez pełnomocnika ustanowionego przez Użytkownika, którym może być FinAi lub Bank albo umocowana przez nich osoba.
19. Użytkownik, który zawarł na Platformie umowę kredytu może na Koncie otrzymać informacje dotyczące jego stanu rozliczeń wynikających z tej umowy.
20. FinAi w ramach czynności Pośrednictwa Kredytowego na podstawie Ustawy o Rozpatrywaniu Reklamacji jest zobowiązany do rozpatrywania reklamacji dotyczących jego działania jako pośrednika kredytowego. Reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z przepisami wyżej wymienionej ustawy według zasad jak poniżej:
- a) Użytkownik może zgłaszać reklamacje:
- w formie pisemnej, przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21) Ustawy Prawo Pocztowe, kierowaną na adres FinAi;
  - ustnie - telefonicznie pod numerem kontaktowym FinAi wskazanym w § 2 ust. 7 lit. b) Regulaminu lub osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie FinAi. Rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane;
  - w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez wiadomość poczty elektronicznej wysłanej na adres: [reklamacje@finai.pl](mailto:reklamacje@finai.pl);
  - poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie [www.finai.pl](http://www.finai.pl);
- b) reklamacja powinna zawierać następujące informacje dotyczące Użytkownika: imię i nazwisko, login będący adresem poczty elektronicznej służącym do logowania na Koncie, adres korespondencyjny, a także opis zastrzeżenia co do usług świadczonych przez FinAi jako pośrednika kredytowego. Reklamacja może zawierać zgodę na przesłanie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną;
- c) FinAi udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub w przypadku żądania Użytkownika pocztą elektroniczną;
- d) FinAi udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, FinAi przekaże informację Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją i wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
21. Reklamacja w stosunku do usług Banku powinna być złożona przez Użytkownika bezpośrednio w Banku, zgodnie z postanowieniami umowy kredytu.
22. FinAi nie jest odpowiedzialny za brak przedstawienia Użytkownikowi przez Bank Oferty w odpowiedzi na wniosek o kredyt.

## § 6. Pośrednictwo Pożyczkowe

- FinAi jest wpisany do Rejestru Pośredników Kredytowych – Dział II: Rejestr Pośredników Kredytu Konsumentckiego, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem RPK005837.
- FinAi jest pośrednikiem udzielania pożyczek stanowiących kredyt konsumentcki w rozumieniu Ustawy o Kredycie Konsumentckim w zakresie umowy pożyczki.
- FinAi za pośrednictwem Platformy umożliwia zawieranie umowy pożyczki w Novum Finance Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Wołowskiej 8 (51-116), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000252906, REGON 020266449, NIP 8942862527, kapitał zakładowy: 200.000,00 złotych.
- FinAi działa jako pośrednik kredytowy Pożyczkodawców, wykonując na ich zlecenie stałe pośrednictwo w zakresie zawierania umów pożyczki oraz dokonywanie identyfikacji Użytkowników i weryfikacji ich tożsamości.
- W zakresie świadczenia usługi Pośrednictwa Kredytowego udzielanie informacji dotyczącej oferowanych na Platformie pożyczek przez FinAi nie stanowi usługi doradztwa finansowego.
- W ramach Pośrednictwa Pożyczkowego FinAi jest upoważniony w imieniu Pożyczkodawców do:
  - zidentyfikowania i weryfikacji tożsamości Użytkownika;
  - zbierania oświadczeń od Użytkownika;
  - zbierania upoważnień do reprezentowania Użytkownika przy zawieraniu umowy pożyczki;
  - zbierania danych Użytkownika do wniosku o pożyczkę;
  - zbierania dokumentów od Użytkownika;

- f) przyjęcia i przekazania Pożyczkodawcy wniosku o pożyczkę;
  - g) przedstawienia Użytkownikowi Oferty Pożyczkodawcy oraz innych wymaganych prawem informacji i dokumentów;
  - h) zawarcia umowy pożyczki z Pożyczkodawcą na podstawie udzielonego przez Użytkownika pełnomocnictwa;
  - i) przekazania Użytkownikowi dokumentów od Pożyczkodawcy.
7. FinAi może komunikować się z Użytkownikiem drogą telefoniczną oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej lub czatu w sprawach związanych z Pośrednictwem Pożyczkowym. Rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane.
  8. Po złożeniu przez Użytkownika wniosku o pożyczkę, Pożyczkodawca może kontaktować się z Użytkownikiem na podany przez niego adres poczty elektronicznej i numer telefonu, w celu zawarcia i wykonywania umowy o pożyczkę, na co Użytkownik niniejszym wyraża zgodę.
  9. Użytkownik może składać wnioski o pożyczkę i zawierać umowy pożyczki jedynie w imieniu własnym.
  10. Warunkiem skorzystania z usługi Pośrednictwa Pożyczkowego jest brak otrzymania przez Użytkownika od któregośkolwiek z Banków Oferty zawarcia umowy o kredyt oraz spełnienie wstępnych wymogów kredytowych Pożyczkodawcy.
  11. W zależności od przyjętego przez Pożyczkodawcę sposobu zawarcia umowy pożyczki, umowa pożyczki może być zawarta:
    - a) na Platformie przez pełnomocnika, którym może być FinAi lub Pożyczkodawca;
    - b) na stronie internetowej Pożyczkodawcy przez pełnomocnika, którym może być FinAi lub Pożyczkodawca.
  12. W celu skorzystania z Pośrednictwa Pożyczkowego Użytkownik jest zobowiązany do:
    - a) złożenia wniosku o pożyczkę w ramach Pośrednictwa Pożyczkowego;
    - b) ustanowienia FinAi lub Pożyczkodawcy swoim pełnomocnikiem do zawarcia umowy pożyczki, w przypadku o którym mowa w § 6 ust. 11 pkt a) lub b) Regulaminu.
  13. Na Platformie umowa pożyczki jest zawierana w formie elektronicznej, poprzez złożenie oświadczeń woli w postaci elektronicznej i opatrzenie ich kwalifikowanym podpisem elektronicznym, zgodnie z art. 78<sup>1</sup> § 1 i 2 Kodeksu Cywilnego.
  14. FinAi jest uprawniony do wyboru Pożyczkodawców, do których zostanie złożony wniosek o pożyczkę, na zasadach ustalonych z Pożyczkodawcami, w tym także do nieskładania wniosku do żadnego z Pożyczkodawców.
  15. Po złożeniu przez Użytkownika wniosku o pożyczkę, Pożyczkodawca dokonuje analizy kredytowej i podejmuje decyzję o przedstawieniu Użytkownikowi Oferty zawarcia umowy pożyczki lub odmowie udzielenia pożyczki. Decyzja jest przekazywana Użytkownikowi na Platformie.
  16. Oferta zawarcia umowy pożyczki może przewidywać inne niż wnioskowane przez Użytkownika parametry pożyczki, w szczególności dotyczące kwoty pożyczki, okresu na jaki pożyczka będzie udzielona, wysokości rat oraz możliwość skorzystania przez Użytkownika z mniejszej niż oferowana przez Pożyczkodawcę kwoty pożyczki.
  17. Zawarcie przez Pożyczkodawcę umowy pożyczki na podstawie Oferty może być uzależnione od pozytywnego wyniku przeprowadzonej przez Pożyczkodawcę weryfikacji Użytkownika.
  18. Użytkownik upoważnia Pożyczkodawcę do weryfikacji podanych przez niego informacji, również przy pomocy podmiotów współpracujących z Pożyczkodawcą oraz podmiotu wskazanego jako pracodawca Użytkownika, w tym do potwierdzania danych dotyczących zatrudnienia Użytkownika i osiąganych przez niego dochodów.
  19. Pożyczkodawca przedstawiając Ofertę może uzależnić zawarcie umowy pożyczki od złożenia przez Użytkownika dodatkowych oświadczeń lub dostarczenia za pośrednictwem Platformy określonych dokumentów lub spełnienia innych warunków, w tym wyrażenia zgody na zaciągnięcie zobowiązania przez małżonka Użytkownika oraz akceptacji dostarczonych dokumentów przez Pożyczkodawcę.
  20. Użytkownik, który zawarł na Platformie umowę pożyczki może otrzymać na Koncie informacje dotyczące jego stanu rozliczeń wynikających z tej umowy.
  21. FinAi w ramach czynności Pośrednictwa Pożyczkowego na podstawie Ustawy o Rozpatrywaniu Reklamacji jest zobowiązany do rozpatrywania reklamacji dotyczących jego działania jako pośrednika kredytowego. Reklamacje będą rozpatrywane zgodnie z przepisami wyżej wymienionej ustawy według zasad jak poniżej:
    - a) Użytkownik może zgłaszać reklamacje:
      - i. w formie pisemnej przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21) Ustawy Prawo Pocztowe, kierowaną na adres FinAi;
      - ii. ustnie - telefonicznie pod numerem kontaktowym FinAi wskazanym w § 2 ust. 7 lit. b) Regulaminu lub osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie FinAi. Rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane;
      - iii. w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez wiadomość poczty elektronicznej wysłanej na adres: reklamacje@finai.pl;
      - iv. poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie www.finai.pl;

- b) reklamacja powinna zawierać następujące informacje dotyczące Użytkownika: imię i nazwisko, login będący adresem poczty elektronicznej Użytkownika, służący do logowania na Platformie, adres korespondencyjny, a także opis zastrzeżenia co do usług świadczonych przez FinAi jako pośrednika kredytowego. Reklamacja może zawierać zgodę na przesłanie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną;
  - c) FinAi udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub w przypadku żądania Użytkownika pocztą elektroniczną;
  - d) FinAi udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, FinAi przekaże informację Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją i wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
22. Reklamacja w stosunku do usług Pożyczkodawcy powinna być złożona przez Użytkownika bezpośrednio u Pożyczkodawcy, zgodnie z regulaminem świadczenia usług załączonym do danej umowy pożyczki.
23. FinAi nie jest odpowiedzialny za brak przedstawienia Użytkownikowi przez Pożyczkodawcę Oferty w odpowiedzi na wnioski o pożyczkę.

#### § 7. Informacje dotyczące bezpieczeństwa tożsamości Użytkownika

1. Aby zapobiec nieuprawnionemu dostępowi osób trzecich do informacji o Użytkowniku, FinAi stosuje środki bezpieczeństwa przy świadczeniu usług, wskazane w Regulaminie i Polityce Prywatności.
2. Dane osobowe Użytkownika podlegają przetwarzaniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych są opisane w Polityce Prywatności.
3. Logowanie na Platformie po Rejestracji, odbywa się przez wprowadzenie loginu i hasła.
4. Od chwili zalogowania na Koncie przez Użytkownika, aż do momentu wylogowania, bezpieczeństwo przesyłanych danych jest chronione przy wykorzystaniu protokołu SSL, który szyfruje dane przesyłane pomiędzy Użytkownikiem a FinAi. Uniemożliwia to przechwycenie, odczytanie, czy też modyfikację przesyłanych danych.
5. Użytkownik oświadcza, że posiada zaktualizowany system operacyjny, oprogramowanie antywirusowe i zapórę sieciową, zapewniające odpowiedni poziom bezpieczeństwa.
6. Dane potwierdzające tożsamość Użytkownika mogą być weryfikowane przez FinAi lub przez Banki i Pożyczkodawców.
7. Oprócz logowania na Platformie, Użytkownik nie jest nigdy proszony o udostępnienie hasła do Konta. Użytkownik nie powinien w żadnych innych okolicznościach podawać hasła do Konta w szczególności podczas rozmów telefonicznych oraz w wiadomościach poczty elektronicznej.
8. Użytkownik nie może udostępniać danych do logowania na Platformie innym osobom, w tym także członkom swojej rodziny.
9. Użytkownik jest zobowiązany chronić dane do logowania w celu zapobieżenia ich ujawnieniu osobom trzecim.
10. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania FinAi o utracie danych do logowania lub niepokojących zmianach na Koncie, mogących zagrażać bezpieczeństwu danych.
11. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za udostępnienie lub niedochowanie staranności w zabezpieczeniu danych do logowania.

#### § 8. Prawa autorskie

1. Wszelkie treści opublikowane na Platformie podlegają prawu autorskiemu, w szczególności w zakresie treści artykułów, grafik, znaków towarowych.
2. FinAi ani żaden inny właściciel praw autorskich lub znaków towarowych wykorzystywanych na Platformie nie udziela na nie licencji ani nie przenosi do nich autorskich praw majątkowych, chyba że w niniejszym Regulaminie wyraźnie postanowiono inaczej.

#### § 9. Prawo do usunięcia Konta na Platformie

1. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Konto na Platformie poprzez skorzystanie z opcji znajdującej się w panelu Konta Użytkownika.
2. Usunięcie Konta skutkuje usunięciem danych Użytkownika z Konta. Ponowne utworzenie Konta nie powoduje przywrócenia usuniętych danych.



3. W przypadku usunięcia Konta po zawarciu umowy kredytu lub umowy pożyczki uznaje się, że Użytkownik rezygnuje ze świadczenia Usług na jego rzecz.
4. Sposób odstąpienia od umowy kredytu lub umowy pożyczki jest uregulowany w postanowieniach dotyczących umowy kredytu lub umowy pożyczki lub wynika z przepisów prawa.

#### § 10. Reklamacje dotyczące Usług innych niż Pośrednictwo Kredytowe i Pośrednictwo Pożyczkowe

1. Niniejszy paragraf reguluje tryb składania reklamacji przez Użytkownika w związku z Usługami innymi niż Pośrednictwo Kredytowe i Pośrednictwo Pożyczkowe.
2. Użytkownik może składać reklamacje w następujący sposób:
  - a) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez wiadomość poczty elektronicznej wysłanej na adres: reklamacje@finai.pl;
  - b) poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie www.finai.pl.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię i nazwisko Użytkownika, adres poczty elektronicznej Użytkownika, opis zastrzeżenia, żądanie. Jeżeli reklamacja dotyczy usługi PIK, to adres poczty elektronicznej Użytkownika powinien być adresem poczty elektronicznej podanym przy Rejestracji.
4. FinAi udzieli Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania na podany w zgłoszeniu reklamacyjnym adres poczty elektronicznej. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, FinAi przekaze informację Użytkownikowi, który wystąpił z reklamacją i wyjaśni przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

#### § 11. Zastrzeżenia

1. FinAi nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Platformy lub niefunkcjonowanie świadczonych Usług z przyczyn technicznych, w tym w szczególności spowodowanych awariami sprzętu lub systemu informatycznego, czy ograniczeniami technicznymi urządzeń i oprogramowania wykorzystywanego przez Użytkownika. FinAi zastrzega sobie prawo do przerw w dostępie do Platformy z powodu prowadzonych prac konserwacyjnych, usprawnień, aktualizacji, usuwania usterek.
2. Na Platformie mogą znajdować się linki do stron internetowych innych podmiotów. Za treść stron, do których prowadzą linki odpowiadają ich twórcy. FinAi nie ponosi odpowiedzialności za treści tam prezentowane.
3. Na Platformie mogą być wyświetlane reklamy. FinAi nie ponosi odpowiedzialności za treść prezentowanych reklam.
4. Działanie Platformy podlega prawu polskiemu. Spory wynikłe z korzystania z Platformy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby FinAi.
5. W przypadku sprzeczności postanowień o charakterze ogólnym Regulaminu z postanowieniami dotyczącymi konkretnej Usługi, pierwszeństwo uzyskują postanowienia dotyczące tej usługi.
6. Regulamin jest dostępny pod adresem: www.finai.pl.
7. FinAi może zmienić Regulamin z ważnych powodów, którymi są:
  - a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, na podstawie których działa Platforma;
  - b) zmiana sposobu interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek wydania orzeczeń sądów lub decyzji administracyjnych, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń organów administracji publicznej;
  - c) zmiana funkcjonalności Platformy;
  - d) zmiana dotycząca zakresu lub funkcjonalności świadczonych Usług;
  - e) zmiana Banków i Pożyczkodawców, z którymi Użytkownik może zawrzeć umowę kredytu lub umowę pożyczki;
  - f) kwestie bezpieczeństwa, w szczególności w zakresie danych osobowych lub identyfikacji i weryfikacji tożsamości Użytkownika;
  - g) konieczność sprostowania oczywistych błędów, omyłek pisarskich i rachunkowych, w tym w celu zapewnienia jednoznaczności postanowień Regulaminu.
8. FinAi zobowiązuje się powiadomić Użytkownika o każdorazowej zmianie Regulaminu. Zmiana Regulaminu wiąże Użytkownika, jeżeli w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie wysłanego na adres poczty elektronicznej Użytkownika, nie zostanie przez Użytkownika zgłoszona odmowa jego przyjęcia. Odmowa przyjęcia zmiany Regulaminu jest równoznaczna ze zgłoszeniem żądania usunięcia Konta na Platformie.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11.06.2018 r.

---

Wersja z dnia 23.07.2018 r.

**Historia zmian Regulaminu:**

11.06.2018 r.: wejście w życie Regulaminu.

23.07.2018 r.: zmiany mające na celu uwzględnienie świadczenia usługi Pośrednictwa Kredytowego na rzecz Credit Agricole Bank Polska S.A. oraz usługi Pośrednictwa Pożyczkowego na rzecz Novum Finance Sp. z o.o.